

Vantive

ΚΩΔΙΚΑΣ ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΑΣ ΤΗΣ VANTIVE

ΚΑΝΟΥΜΕ ΤΗ ΔΙΑΦΟΡΑ ΜΕΣΑ ΑΠΟ ΤΗΝ ΑΚΕΡΑΙΟΤΗΤΑ
ΚΑΙ ΤΗ ΣΥΜΠΕΡΙΛΗΨΗ



ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΑ ΚΑΙ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ: ΚΑΘΟΡΙΣΤΙΚΟΙ ΠΑΡΑΓΟΝΤΕΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΑΡΑΤΑΣΗ ΤΗΣ ΖΩΗΣ ΚΑΙ ΤΗ ΔΙΕΥΡΥΝΣΗ ΤΩΝ ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΩΝ



ΒΑΣΙΖΟΜΕΝΟΙ ΣΤΗΝ 70ΕΤΗ ΚΛΗΡΟΝΟΜΙΑ ΜΑΣ ΣΤΗΝ

ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ, εστιάζουμε στην προώθηση της αποστολής της Vantive: να παρατείνουμε τη ζωή και να διευρύνουμε τις δυνατότητες ως εταιρεία θεραπειών ζωτικών οργάνων. Η ακεραιότητα αποτελεί θεμέλιο της ταυτότητάς μας στη Vantive και είναι κρίσιμης σημασίας για την επίτευξη των στόχων μας.

Σήμερα, το έργο μας επηρεάζει εκατομμύρια ζωές σε ολόκληρο τον κόσμο και σκοπεύουμε να διευρύνουμε αυτόν τον αντίκτυπο. Δεσμευόμαστε να καταστήσουμε καλύτερες θεραπευτικές επιλογές πιο προσβάσιμες σε περισσότερους ασθενείς παγκοσμίως.

Η εξαιρετική ευκαιρία που έχουμε να βελτιώσουμε την εμπειρία φροντίδας για ασθενείς και κλινικούς ιατρούς συνεπάγεται τεράστια ευθύνη για εμάς. Αντιμετωπίζουμε αυτήν την ευθύνη με τη δέουσα σοβαρότητα. Επιδεικνύουμε την ίδια ενσυναίσθηση, αποφασιστικότητα, υπευθυνότητα και ακρίβεια που θα εφαρμόζαμε αν γνωρίζαμε ότι στις λύσεις μας θα βασίζονταν οι γονείς, τα παιδιά, τα αδέρφια ή οι σύζυγοί μας. Με άλλα λόγια, μένουμε σταθερά προσηλωμένοι στις αξίες της κουλτούρας μας, που είναι η φροντίδα, η εμπιστοσύνη, η καινοτομία και η ανάληψη ευθύνης.

Η δεοντολογία και η ακεραιότητα αποτελούν αναπόσπαστο κομμάτι κάθε μας προσπάθειας για την προώθηση των θεραπειών ζωτικών οργάνων, προς όφελος των ασθενών και των ομάδων φροντίδας που βασίζονται σε εμάς. Όλοι μας έχουμε ευθύνη να προωθήσουμε τη δεοντολογική μας κουλτούρα. Οι αρχές που ορίζονται στον Κώδικα δεοντολογίας μας αντικατοπτρίζουν τις αξίες μας και καθοδηγούν τις αποφάσεις μας. Ο Κώδικας μας βοηθά επίσης να εντοπίζουμε πιθανούς τομείς κινδύνου και να προβλέπουμε τρόπους για τον μετριασμό τους. Εξοικειωθείτε με τον Κώδικα και μην διστάσετε να κάνετε ερωτήσεις, αν έχετε απορίες.

Να θυμάστε ότι σημασία δεν έχει μόνο τι κάνουμε, αλλά και πώς το κάνουμε. Σας ευχαριστούμε που δίνετε προτεραιότητα στη δεοντολογία και τη συμμόρφωση στο έργο σας για την παράταση της ζωής και τη διεύρυνση των δυνατοτήτων.

Με εκτίμηση,

Chris Toth,
Διευθύνων Σύμβουλος

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

2 ΚΑΛΩΣΟΡΙΣΑΤΕ

4 Η ΑΠΟΣΤΟΛΗ ΚΑΙ ΟΙ ΑΞΙΕΣ ΜΑΣ

5 Ο ΡΟΛΟΣ ΤΟΥ ΚΩΔΙΚΑ ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΑΣ ΜΑΣ

6 Η ΣΩΣΤΗ ΕΠΙΛΟΓΗ

7 ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ ΠΑΡΑΤΥΠΙΩΝ ΚΑΙ ΓΡΑΜΜΗ ΒΟΗΘΕΙΑΣ ΓΙΑ ΘΕΜΑΤΑ ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΑΣ ΚΑΙ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ

9 ΔΙΝΟΥΜΕ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΑ ΣΤΟΥΣ ΑΣΘΕΝΕΙΣ

Εστίαση στην ποιότητα και την ασφάλεια

Καινοτομία μέσω δεοντολογικών πρακτικών έρευνας

Φροντίδα και σεβασμός προς τους ασθενείς

13 ΔΕΙΧΝΟΥΜΕ ΑΛΛΗΛΟΕΚΤΙΜΗΣΗ

Σεβασμός προς τους άλλους

Διατήρηση ενός ασφαλούς και υγιούς χώρου εργασίας

16 ΕΠΙΔΕΙΚΝΟΥΜΕ ΑΚΕΡΑΙΟΤΗΤΑ ΣΤΙΣ ΣΧΕΣΕΙΣ ΜΑΣ

Υπεύθυνη αλληλεπίδραση με την ιατρική κοινότητα και την κυβέρνηση

Αποφυγή συγκρούσεων συμφερόντων

Προσφορά και αποδοχή δώρων και ψυχαγωγίας με τον σωστό τρόπο

Συνεργασία με επιχειρηματικούς εταίρους που ενστερνίζονται τη δέσμευσή μας

22 ΕΠΙΔΕΙΚΝΟΥΜΕ ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΑ ΣΤΙΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΕΣ ΠΡΑΚΤΙΚΕΣ ΜΑΣ

Απαγόρευση της διαφθοράς

Θεμιτός ανταγωνισμός

Νόμιμη απόκτηση επιχειρηματικών πληροφοριών

Σεβασμός των δικαιωμάτων απορρήτου των δεδομένων

Συμμόρφωση με τις απαιτήσεις του διεθνούς εμπορίου

Τήρηση των κανόνων συμμετοχής σε πολιτικές δραστηριότητες

29 ΕΠΙΔΕΙΚΝΟΥΜΕ ΔΕΟΥΣΑ ΕΠΙΜΕΛΕΙΑ ΜΕ ΤΗΝ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗ ΚΑΙ ΤΙΣ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ ΜΑΣ

Τήρηση ακριβών επιχειρηματικών αρχείων

Σαφής και προσεκτική επικοινωνία

32 ΠΡΟΣΤΑΤΕΥΟΥΜΕ ΤΑ ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΚΑΙ ΤΙΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

Διασφάλιση των περιουσιακών στοιχείων και των πληροφοριών της Vantive

Υπεύθυνη χρήση τεχνολογίας

35 ΚΑΤΑΒΑΛΟΥΜΕ ΠΡΟΣΠΑΘΕΙΕΣ ΝΑ ΕΙΜΑΣΤΕ ΚΑΛΟΙ ΕΤΑΙΡΙΚΟΙ ΠΟΛΙΤΕΣ

Υποστήριξη των ανθρωπίνων δικαιωμάτων

Προστασία του πλανήτη

Εξέχουσα θέση στην κοινότητα

38 ΧΡΗΣΙΜΟΙ ΠΟΡΟΙ ΚΑΙ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ



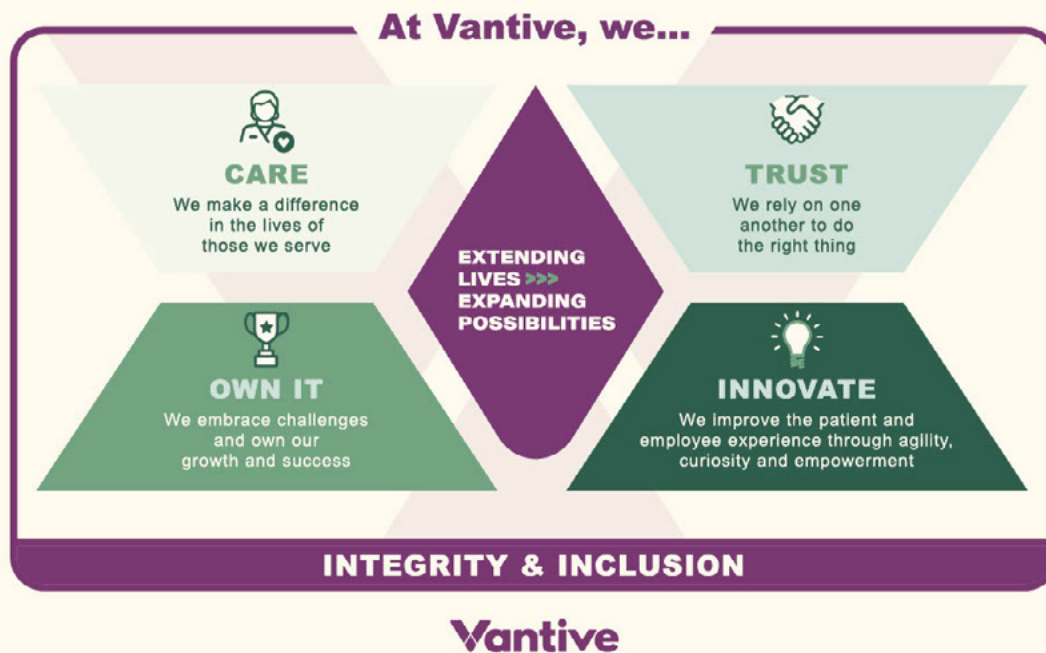
Η ΑΠΟΣΤΟΛΗ ΚΑΙ ΟΙ ΑΞΙΕΣ ΜΑΣ

Η ΑΠΟΣΤΟΛΗ ΜΑΣ

Η αποστολή μας, **Παράταση της ζωής >>> Διεύρυνση των δυνατοτήτων**, μας ωθεί να αναπτύσσουμε καινοτόμες λύσεις που ανταποκρίνονται στις ανάγκες των ασθενών και κάνουν τη διαφορά στις ζωές όσων εξυπηρετούμε.

ΟΙ ΑΞΙΕΣ ΜΑΣ

Στη Vantive, καθοδηγούμαστε από τέσσερις βασικές αξίες της κουλτούρας μας: Νοιαζόμαστε, Εμπιστευόμαστε, Καινοτομούμε, Λογοδοτούμε. Η ακεραιότητα και η συμπερίληψη είναι οι θεμέλιοι λίθοι των αξιών μας, και καθεμία ενισχύει την αποστολή μας, καθώς συνδέεται άμεσα με τη φροντίδα των ασθενών.



Ο ΡΟΛΟΣ ΤΟΥ ΚΩΔΙΚΑ ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΑΣ ΜΑΣ

Ο Κώδικας δεοντολογίας της Vantive («Κώδικας») είναι ο οδηγός που μας βοηθά να διασφαλίζουμε ότι λειτουργούμε με ήθος και ακεραιότητα σε κάθε πτυχή του έργου μας. Ο Κώδικας εφαρμόζεται σε όλες τις οντότητες της εταιρικής δομής της Vantive (συλλογικά, «Vantive») και περιλαμβάνει όλους τους εργαζόμενους, τα στελέχη και τους διευθυντές. Αναμένουμε από όλα τα τρίτα μέρη που ενεργούν για λογαριασμό της Vantive, όπως προμηθευτές, αντιπροσώπους, εξωτερικούς συνεργάτες και επιχειρηματικούς εταίρους, να συμμορφώνονται με τις αρχές που ορίζονται σε αυτόν τον Κώδικα.

Πέρα από τον Κώδικα, η Vantive διαθέτει πολιτικές και διαδικασίες που προσφέρουν κρίσιμη καθοδήγηση για το έργο μας. Ο ίδιος ο Κώδικας δεν μπορεί να καλύψει κάθε πιθανή κατάσταση που μπορεί να αντιμετωπίσουμε. Συνεπώς, περιλαμβάνει παραδείγματα και παραπομπές σε βασικές πολιτικές της Vantive, ώστε να αποτυπώνεται στην πράξη η εφαρμογή των αρχών του Κώδικα και της δέσμευσής μας για ακεραιότητα.



ΌΛΟΙ ΜΑΣ ΕΧΟΥΜΕ ΤΗΝ ΕΥΘΥΝΗ:

- › Να διαβάσουμε, να κατανοήσουμε και να συμμορφωνόμαστε με τον Κώδικα
- › Να ακολουθούμε όλες τις πολιτικές και διαδικασίες της Vantive, τόσο σε παγκόσμιο όσο και τοπικό επίπεδο, που σχετίζονται με το έργο μας
- › Να ολοκληρώνουμε όλες τις απαιτούμενες εκπαιδεύσεις ώστε να κατανοήσουμε τι αναμένεται από εμάς
- › Να συμμορφωνόμαστε με όλους τους σχετικούς νόμους, κανονισμούς και κώδικες του κλάδου
- › Να κάνουμε ερωτήσεις όταν υπάρχουν αμφιβολίες ως προς την ενδεδειγμένη ενέργεια
- › Να εκφράζουμε τους προβληματισμούς μας, όταν πιστεύουμε ότι έχει πραγματοποιηθεί ή μπορεί να πραγματοποιηθεί παράβαση του Κώδικα, των πολιτικών ή οποιασδήποτε νομοθεσίας, κανονισμού ή κώδικα του κλάδου
- › Να αναλαμβάνουμε την ευθύνη των πράξεων και των αποφάσεών μας, τηρώντας τις αξίες της Vantive και τις αρχές του Κώδικά της

ΟΙ ΔΙΕΥΘΥΝΤΕΣ ΕΧΟΥΝ ΠΡΟΣΘΕΤΗ ΕΥΘΥΝΗ:

- › Να δίνουν το παράδειγμα και να εμπνέουν τους άλλους να επιτυγχάνουν αποτελέσματα με δεοντολογικό και σύμμορφο τρόπο
- › Να καλλιεργούν ένα περιβάλλον εμπιστοσύνης και συμπερίληψης, στο οποίο οι εργαζόμενοι αισθάνονται άνετα να είναι ο εαυτός τους στη δουλειά και να εκφράζουν ερωτήματα ή ανησυχίες χωρίς να φοβούνται για αντίποινα



Ε: Τι πρέπει να κάνω αν υπάρχει σύγκρουση ανάμεσα στον Κώδικά μας και στη νομοθεσία ή στα έθιμα της χώρας όπου εργαζόμαστε;

Α: Σε περίπτωση σύγκρουσης ανάμεσα στη νομοθεσία, στους κώδικες του κλάδου και στην πολιτική της Vantive, εφαρμόζεται ο πιο αυστηρός κανόνας. Αν δεν είστε βέβαιοι για το τι πρέπει να κάνετε, επικοινωνήστε με το Τμήμα δεοντολογίας και συμμόρφωσης ή το Νομικό τμήμα για καθοδήγηση.



ΓΝΩΡΙΖΑΤΕ ΟΤΙ...

Η Vantive διενεργεί περιοδικές αναθεωρήσεις, αξιολογήσεις και ελέγχους διαφόρων στοιχείων του Κώδικα και του ευρύτερου προγράμματος συμμόρφωσης. Όλοι μας οφείλουμε να υποστηρίζουμε και να συνεργαζόμαστε πλήρως σε κάθε τέτοια προσπάθεια, ώστε να διασφαλίζεται ότι οι επιχειρηματικές μας δραστηριότητες και οι εσωτερικές διαδικασίες αντανακλούν τη σταθερή μας δέσμευση στη δεοντολογία και την ακεραιότητα.

Η ΣΩΣΤΗ ΕΠΙΛΟΓΗ

Οι επιλογές που κάνουμε καθημερινά επηρεάζουν τους ασθενείς που εξυπηρετούμε και αντικατοπτρίζουν την ταυτότητά μας, ως οργανισμός και ως άτομα. Ωστόσο, η σωστή επιλογή ίσως δεν είναι πάντα προφανής. Είναι σημαντικό να κάνετε ερωτήσεις και να ζητάτε καθοδήγηση όταν βρίσκεστε αντιμέτωποι με μια δύσκολη κατάσταση.

**ΟΤΑΝ ΔΕΝ ΕΙΣΤΕ ΒΕΒΑΙΟΙ ΓΙΑ ΤΟ ΤΙ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΚΑΝΕΤΕ,
ΑΝΑΛΟΓΙΣΤΕΙΤΕ ΤΑ ΕΞΗΣ:**

ΣΥΜΜΟΡΦΩΝΕΤΑΙ
ΜΕ ΤΟΥΣ
ΝΟΜΟΥΣ, ΤΟΥΣ
ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΥΣ ΚΑΙ
ΤΟΥΣ ΚΩΔΙΚΕΣ ΤΟΥ
ΚΛΑΔΟΥ;

ΣΥΜΜΟΡΦΩΝΕΤΑΙ
ΜΕ ΤΟΝ ΚΩΔΙΚΑ
ΚΑΙ ΤΙΣ ΠΟΛΙΤΙΚΕΣ
ΤΗΣ VANTIVE;

ΕΥΘΥΓΡΑΜΜΙ-
ΖΕΤΑΙ ΜΕ ΤΗΝ
ΑΠΟΣΤΟΛΗ ΚΑΙ ΤΙΣ
ΑΞΙΕΣ ΤΗΣ ΚΟΥΛ-
ΤΟΥΡΑΣ ΜΑΣ;

ΘΑ ΕΙΧΕ ΘΕΤΙΚΟ
ΑΝΤΙΚΤΥΠΟ ΣΤΗ
ΦΗΜΗ ΤΗΣ VANTIVE
Η ΣΤΗ ΔΙΚΗ ΜΟΥ ΑΝ
ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΟΥ-
ΝΤΑΝ;

ΕΝΕΡΓΟΥΜΕ ΜΕ
ΑΚΕΡΑΙΟΤΗΤΑ;

- > Αν η απάντηση σε όλες αυτές τις ερωτήσεις είναι «**Ναι**», τότε πιθανώς είναι μια καλή επιλογή.
- > Αν οποιαδήποτε απάντηση είναι «**Όχι**» ή «**Δεν γνωρίζω**», τότε σταματήστε και ζητήστε συμβουλή από έναν διευθυντή, το Τμήμα δεοντολογίας και συμμόρφωσης, το Νομικό τμήμα ή το Τμήμα ανθρώπινου δυναμικού πριν προβείτε σε κάποια ενέργεια.



ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ ΠΑΡΑΤΥΠΙΩΝ ΚΑΙ ΓΡΑΜΜΗ ΒΟΗΘΕΙΑΣ ΣΕ ΘΕΜΑΤΑ ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΑΣ ΚΑΙ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ

ΜΙΛΗΣΤΕ ΑΝΟΙΧΤΑ

Όλοι έχουμε την υποχρέωση να μιλάμε ανοιχτά, να κάνουμε ερωτήσεις ή να αναφέρουμε ανησυχίες σχετικά με πιθανά ζητήματα δεοντολογίας ή συμμόρφωσης, όχι μόνο επειδή αυτό απαιτείται από τον Κώδικα, αλλά και γιατί είναι το σωστό.

Μιλάμε ανοιχτά εκφράζοντας ερωτήσεις ή ανησυχίες στον διευθυντή μας ή:

- › Σε οποιοδήποτε άτομο στη διοίκηση
- › Σε ειδικούς επί του θέματος, όπως το Τμήμα δεοντολογίας και συμμόρφωσης, το Νομικό τμήμα, το Τμήμα ανθρωπίνου δυναμικού, το Τμήμα οικονομικών, το Ιατρικό τμήμα, το Τμήμα απορρήτου, το Τμήμα ρυθμιστικών υποθέσεων ή το Τμήμα ποιότητας
- › Στη Γραμμή υποστήριξης για θέματα δεοντολογίας και συμμόρφωσης

Αν ένας διευθυντής ή οποιοσδήποτε άλλος εργαζόμενος λάβει μια αναφορά ή αντιληφθεί ένα ζήτημα δεοντολογίας ή συμμόρφωσης, πρέπει να το αναφέρει άμεσα στο Τμήμα δεοντολογίας και συμμόρφωσης, στο Νομικό τμήμα ή στη Γραμμή υποστήριξης για θέματα δεοντολογίας και συμμόρφωσης.

ΑΠΑΓΟΡΕΥΣΗ ΑΝΤΙΠΟΙΝΩΝ

Η Vantive απαγορεύει οποιαδήποτε εκδικητική συμπεριφορά εναντίον οποιουδήποτε για την υποβολή ενός προβληματισμού ή για τη συμμετοχή σε έρευνα σχετικά με μια ενδεχόμενη παρατυπία, όταν αυτή πραγματοποιείται καλόπιστα. Αν πιστεύετε ότι έχετε υποστεί αντίποινα, θα πρέπει να το αναφέρετε στο Τμήμα δεοντολογίας και συμμόρφωσης, ώστε να επιλυθεί άμεσα.

ΓΡΑΜΜΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΓΙΑ ΘΕΜΑΤΑ ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΑΣ ΚΑΙ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ

Η Γραμμή υποστήριξης για θέματα δεοντολογίας και συμμόρφωσης είναι ένας πόρος που έχει σχεδιαστεί για να σας βοηθήσει να αναφέρετε εμπιστευτικά πραγματικές ή εικαζόμενες παραβάσεις του Κώδικα, των πολιτικών μας, της νομοθεσίας ή των κανονισμών. Είναι διαθέσιμη ολόκληρο το 24ωρο, 7 ημέρες την εβδομάδα σε περισσότερες από 20 γλώσσες. Μπορείτε να αποκτήσετε πρόσβαση στη Γραμμή υποστήριξης στη διεύθυνση vantive.ethicspoint.com ή μέσω τηλεφώνου χωρίς χρέωση που παρέχεται στον ιστότοπο. Μπορείτε να επιλέξετε να παραμείνετε ανώνυμοι, εκτός αν απαιτείται η ταυτοποίησή σας σύμφωνα με τη νομοθεσία ή τους κανονισμούς που ισχύουν στη χώρα σας. Μπορείτε να ελέγχετε την κατάσταση της αναφοράς σας στο σύστημα της Γραμμής υποστήριξης οποιαδήποτε στιγμή μετά την υποβολή της.



vantive.ethicspoint.com



ΓΝΩΡΙΖΑΤΕ ΟΤΙ...

Τα **ΑΝΤΙΠΟΙΝΑ** μπορεί να περιλαμβάνουν την παρενόχληση ενός ατόμου, την άσκηση απειλών με σκοπό τον εκφοβισμό του ή ενέργειες που έχουν δυσμενείς επιπτώσεις στην εργασία του, εξαιτίας μιας αναφοράς ή της συμμετοχής του σε έρευνα. Οι ανάρμοστες ενέργειες όσον αφορά την εργασία μπορεί να περιλαμβάνουν υποβιβασμό, αρνητικές αξιολογήσεις, αποκλεισμούς από συναντήσεις ή απόλυση χωρίς εύλογη αιτία. Τα αντίποινα είναι ενάντια στην πολιτική της Vantive και, σε πολλές περιπτώσεις, παραβαίνουν επίσης τη νομοθεσία.

ΕΡΕΥΝΕΣ

Η Vantive αντιμετωπίζει σοβαρά όλες τις αναφορές πιθανής παρατυπίας. Κάθε αναφορά διερευνάται με ανεξάρτητο και αμερόληπτο τρόπο, σύμφωνα με τη νομοθεσία και τις πολιτικές της Vantive. Οφείλουμε να συνεργαζόμαστε πλήρως σε κάθε έρευνα ώστε να διασφαλίζεται ότι λαμβάνονται υπόψη όλες οι σχετικές πληροφορίες. Όλες οι πληροφορίες που κοινοποιούνται στην ομάδα διερεύνησης, καθώς και τα ευρήματα και οι συστάσεις της έρευνας, παραμένουν εμπιστευτικές και κοινοποιούνται μόνο σε όσους χρειάζεται να λάβουν αποφάσεις ή να ενεργήσουν βάσει του αποτελέσματος. Οι παραβάσεις του Κώδικα ή των πολιτικών της Vantive, της νομοθεσίας, των κανονισμών ή των κωδίκων του κλάδου ενδέχεται να οδηγήσουν

σε πειθαρχικά μέτρα, έως και τερματισμό της εργασιακής σχέσης.



ΓΙΑ ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

[Παγκόσμια πολιτική καταγγελιών](#)



Ε: Είδα κάτι στη δουλειά που πιστεύω ότι παραβαίνει τον Κώδικά μας, αλλά δεν είμαι βέβαιος ότι έχω όλα τα στοιχεία, και δεν θέλω να θεωρηθεί ότι δημιουργώ προβλήματα. Το γνωρίζουν και άλλοι, επομένως είμαι σίγουρος ότι κάποιος άλλος θα το αναφέρει. Πρέπει να κάνω κάτι περισσότερο;

Α: Ναι, ο καθένας μας έχει την ευθύνη να μιλάει ανοιχτά για οτιδήποτε πιστεύει ότι μπορεί να αποτελεί παράβαση του Κώδικα, των πολιτικών, της νομοθεσίας ή των κανονισμών. Δεν χρειάζεται να έχουμε όλα τα στοιχεία για να μιλήσουμε ανοιχτά. Η παράτυπη συμπεριφορά μάς επηρεάζει όλους. Αν δεν μιλήσουμε ανοιχτά, η Vantive ενδέχεται να μην έχει την ευκαιρία να αντιμετωπίσει σωστά το ζήτημα.





ΔΙΝΟΥΜΕ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΑ ΣΤΟΥΣ ΑΣΘΕΝΕΙΣ

- 10** Εστίαση στην ποιότητα και την ασφάλεια
- 11** Καινοτομία μέσω δεοντολογικών πρακτικών έρευνας
- 12** Φροντίδα και σεβασμός προς τους ασθενείς

ΕΣΤΙΑΣΗ ΣΤΗΝ ΠΟΙΟΤΗΤΑ ΚΑΙ ΤΗΝ ΑΣΦΑΛΕΙΑ

Η εστίαση της Vantive στην ποιότητα και την ασφάλεια εφαρμόζεται στην έρευνα και ανάπτυξη, στην παραγωγή και σε όλες τις πτυχές της επιχειρηματικής μας δραστηριότητας. Η φήμη μας βασίζεται στην ικανότητά μας να προσφέρουμε ασφαλή και αποτελεσματικά προϊόντα και υπηρεσίες. Δεσμευόμαστε να κάνουμε τη διαφορά στις ζωές των ασθενών, επιδιώκοντας συνεχώς τη βελτίωση της απόδοσης των προϊόντων και διατηρώντας υψηλά πρότυπα ποιότητας και ασφάλειας καθ' όλη τη διάρκεια του κύκλου ζωής τους.

Δίνουμε προτεραιότητα στον σχεδιασμό, στην παραγωγή, στο μάρκετινγκ και στη διάθεση των προϊόντων και των υπηρεσιών μας με τρόπο ασφαλή, αξιόπιστο και σίγουρο.



ΑΥΤΟ ΣΗΜΑΙΝΕΙ ΟΤΙ:

- ✓ **ΠΑΡΕΧΟΥΜΕ** προϊόντα και υπηρεσίες που συμμορφώνονται με τις απαιτήσεις ποιότητας του κλάδου μας και του Παγκόσμιου συστήματος διαχείρισης ποιότητας
- ✓ **ΤΗΡΟΥΜΕ** τις δεσμεύσεις μας προς τις ρυθμιστικές αρχές
- ✓ **ΔΙΑΣΦΑΛΙΖΟΥΜΕ** την ακρίβεια και την ακεραιότητα των δεδομένων
- ✓ **ΔΙΑΣΦΑΛΙΖΟΥΜΕ** την εφαρμογή μέτρων για την κυβερνοασφάλεια σε όλο τον κύκλο ζωής του προϊόντος
- ✓ **ΑΝΑΦΕΡΟΥΜΕ** όλες τις καταγγελίες για προϊόντα στην Ομάδα παρακολούθησης προϊόντων και όλα τα ανεπιθύμητα συμβάντα στην Παγκόσμια ομάδα ασφάλειας ασθενών, εντός των προβλεπόμενων προθεσμιών



ΓΙΑ ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

[Εταιρική πολιτική αναφοράς ακεραιότητας προϊόντων](#)



E: Διαπίστωση ότι ορισμένα δεδομένα δοκιμών ενδέχεται να έχουν παραποιηθεί. Ο διευθυντής μου είπε ότι μπορούμε να το χειριστούμε εσωτερικά και δεν χρειάζεται να εμπλακούν άλλοι. Πρέπει να ενημερωθεί κάποιος άλλος για το ζήτημα;

A: Ναι. Αναφέρετε το ζήτημα στο Παγκόσμιο τμήμα συμμόρφωσης ποιότητας ή μέσω της Γραμμής υποστήριξης δεοντολογίας και συμμόρφωσης, εφόσον θεωρείτε ότι χρειάζεται περαιτέρω εξέταση.





ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ ΜΕΣΩ ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΚΩΝ ΠΡΑΚΤΙΚΩΝ ΕΡΕΥΝΑΣ

Η επιστημονική έρευνα αποτελεί κρίσιμο στοιχείο της ανάπτυξης προϊόντων και θεμέλιο για τη διασφάλιση ότι τα προϊόντα που διαθέτουμε στην αγορά είναι ασφαλή, αποτελεσματικά και έχουν θετικό αντίκτυπο στις ζωές των ασθενών. Όταν διεξάγουμε έρευνες στο πλαίσιο της ανάπτυξης και εμπορικής διάθεσης των προϊόντων μας, το κάνουμε με δεοντολογικό τρόπο και εξετάζουμε προσεκτικά τους κινδύνους και τα οφέλη για τους ασθενείς και την κοινωνία.

ΑΥΤΟ ΣΗΜΑΙΝΕΙ ΟΤΙ:

- ✓ **ΣΕΒΟΜΑΣΤΕ** τη ζωή, την υγεία, την ιδιωτικότητα και την αξιοπρέπεια όσων συμμετέχουν σε κλινικές δοκιμές
- ✓ **ΔΙΑΣΦΑΛΙΖΟΥΜΕ** την ακρίβεια και την ακεραιότητα των ερευνητικών δεδομένων μας
- ✓ **ΚΟΙΝΟΠΟΙΟΥΜΕ** τις πληροφορίες των κλινικών δοκιμών, ανεξάρτητα από το αποτέλεσμα
- ✓ **ΕΛΑΧΙΣΤΟΠΟΙΟΥΜΕ** τη χρήση ζώων στην έρευνά μας, όσο αυτό είναι εφικτό, και υποστηρίζουμε τη συνειδητή χρήση και τα υψηλότερα πρότυπα φροντίδας των ζώων
- ✓ **ΑΝΑΜΕΝΟΥΜΕ** από τρίτα μέρη που εργάζονται υπό την καθοδήγησή μας, συμπεριλαμβανομένων εξωτερικών συμβεβλημένων οργανισμών κλινικών ερευνών, συμβούλων και άλλων συνεργατών, να συμμορφώνονται με τις ίδιες δεοντολογικές αρχές και τις πολιτικές μας



ΓΙΑ ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

[Πολιτική έρευνας σε ανθρώπους](#)

ΦΡΟΝΤΙΔΑ ΚΑΙ ΣΕΒΑΣΜΟΣ ΠΡΟΣ ΤΟΥΣ ΑΣΘΕΝΕΙΣ

Μπορεί να μας δοθεί η ευκαιρία να αλληλεπιδράσουμε με ασθενείς με διάφορους τρόπους, όπως σε κλινικές και νοσοκομεία, σε εκπαιδευτικές εκδηλώσεις, σε κατοικίες ασθενών και κατά τη διάρκεια ερευνητικών δραστηριοτήτων. Η δέσμευσή μας προς όσους εξυπηρετούμε αναδεικνύει τη σημασία του να ενεργούμε με φροντίδα και σεβασμό σε κάθε αλληλεπίδραση με ασθενή.



ΑΥΤΟ ΣΗΜΑΙΝΕΙ ΟΤΙ:

- ✓ **ΔΙΝΟΥΜΕ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΑ** στην ασφάλεια και την ευημερία των ασθενών
- ✓ **ΜΕΤΑΧΕΙΡΙΖΟΜΑΣΤΕ** όλους τους ασθενείς με ενσυναίσθηση, ευγένεια και αξιοπρέπεια, ανεξαρτήτως φυλής, χρώματος, φύλου, ηλικίας, θρησκείας, σεξουαλικού προσανατολισμού ή οποιασδήποτε άλλης βάσης που προστατεύεται από τη νομοθεσία
- ✓ **ΔΙΑΣΦΑΛΙΖΟΥΜΕ** όλα τα προσωπικά δεδομένα των ασθενών, συμπεριλαμβανομένων των ευαίσθητων και προστατευμένων πληροφοριών υγείας, σύμφωνα με την ενότητα Σεβασμός των δικαιωμάτων απορρήτου των δεδομένων του Κώδικα.
- ✓ **ΣΕΒΟΜΑΣΤΕ** την ανεξάρτητη σχέση ανάμεσα στον ασθενή και στους επαγγελματίες υγείας που τον φροντίζουν, και δεν πιέζουμε ποτέ κάποιον ασθενή να χρησιμοποιήσει τα προϊόντα μας
- ✓ **ΠΑΡΕΧΟΥΜΕ** πληροφορίες για τα προϊόντα μας που είναι αληθείς, τεκμηριωμένες με αποδείξεις, ισορροπημένες και εγκεκριμένες μέσω της ενδεδειγμένης διαδικασίας ελέγχου υλικού



ΓΙΑ ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

[Παγκόσμια πολιτική αλληλεπιδράσεων](#)



ΓΝΩΡΙΖΑΤΕ ΟΤΙ...

Οι πολιτικές μας καθορίζουν τις αποδεκτές μορφές αλληλεπίδρασης με ασθενείς, οι οποίες μπορεί να περιλαμβάνουν:

- › Εκπαιδευτικές ευκαιρίες για άμεση επικοινωνία με ασθενείς και φροντιστές σχετικά με τα προϊόντα και τις υπηρεσίες μας, καθώς και τις παθολογικές καταστάσεις που αντιμετωπίζουν
- › Αλληλεπιδράσεις με ασθενείς, φροντιστές ή οργανισμούς ασθενών για καλύτερη κατανόηση της συνολικής εμπειρίας τους
- › Συνεργασίες με οργανισμούς ασθενών για την εκπαίδευση κρατικών ή εμπορικών φορέων χρηματοδότησης σχετικά με την πρόσβαση των ασθενών στα προϊόντα μας



ΔΕΙΧΝΟΥΜΕ ΑΛΛΗΛΟΕΚΤΙΜΗΣΗ

14 Σεβασμός προς τους άλλους

15 Διατήρηση ενός ασφαλούς και υγιούς χώρου εργασίας



ΣΕΒΑΣΜΟΣ ΠΡΟΣ ΤΟΥΣ ΑΛΛΟΥΣ

Είμαστε μια ποικιλόμορφη και συμπεριληπτική κοινότητα ατόμων, που μας ενώνει η δέσμευσή μας στην αποστολή και τις αξίες της Vantive. Ο καθένας από εμάς έχει ρόλο στη διαμόρφωση της κουλτούρας της Vantive. Επιδεικνύοντας φροντίδα, αξιοπρέπεια και σεβασμό μεταξύ μας, συμβάλλουμε στη δημιουργία ενός χώρου εργασίας ίσων ευκαιριών, απαλλαγμένου από διακρίσεις και παρενόχληση, όπου η συμπερίληψη αποτελεί θεμέλιο του εργασιακού μας περιβάλλοντος.



Ο όρος **ΠΑΡΕΝΟΧΛΗΣΗ ΣΤΟΝ ΧΩΡΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ** αναφέρεται σε κάθε ανεπιθύμητη ή ανάρμοστη συμπεριφορά ή επικοινωνία (είτε λεκτική, είτε μη λεκτική, είτε ψηφιακή) που έχει σκοπό ή αποτέλεσμα τον εξευτελισμό, τον εκφοβισμό ή την προσβολή κάποιου ατόμου, δημιουργώντας ένα εχθρικό, προσβλητικό ή καταχρηστικό εργασιακό περιβάλλον.

ΑΥΤΟ ΤΟ ΠΕΤΥΧΑΙΝΟΥΜΕ ΜΕ ΤΟΥΣ ΕΞΗΣ ΤΡΟΠΟΥΣ:

- ✓ **ΚΑΛΙΕΡΓΟΥΜΕ** μια κουλτούρα όπου όλοι αισθάνονται ισότιμοι, αξιόπιστοι και πολύτιμοι
- ✓ **ΠΑΡΕΧΟΥΜΕ** ίσες ευκαιρίες σε όλους τους εργαζομένους και υποψήφιους εργαζομένους
- ✓ **ΔΕΝ ΚΑΝΟΥΜΕ ΠΟΤΕ ΔΙΑΚΡΙΣΕΙΣ** βάσει φυλής, χρώματος, φύλου, ηλικίας, θρησκείας, σεξουαλικού προσανατολισμού ή οποιασδήποτε άλλης βάσης που προστατεύεται από τη νομοθεσία
- ✓ **ΔΕΝ ΑΝΕΧΟΜΑΣΤΕ** ούτε συμμετέχουμε σε συμπεριφορές που μπορεί να θεωρηθούν παρενοχλητικές ή εκφοβιστικές
- ✓ **ΔΙΑΧΕΙΡΙΖΟΜΑΣΤΕ** εμπιστευτικές ή προσωπικές πληροφορίες με τη δέουσα φροντίδα, σύμφωνα με την ενότητα Σεβασμός των δικαιωμάτων απορρήτου των δεδομένων του Κώδικα.
- ✓ **ΜΙΛΑΜΕ ΑΝΟΙΧΤΑ** για οποιαδήποτε συμπεριφορά πιστεύουμε ότι παραβαίνει τη δέσμευσή μας για συμπερίληψη και για έναν χώρο εργασίας απαλλαγμένο από διακρίσεις και παρενόχληση



ΓΙΑ ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

[Παγκόσμια πολιτική απαγόρευσης της παρενόχλησης και των διακρίσεων στον χώρο εργασίας](#)



Ε: Ένας συνάδελφος με προσβάλλει συχνά και στη συνέχεια λέει: «Αστειεύομαι απλώς.» Αυτό με στενοχωρεί πραγματικά. Θα ήμουν υπερβολική αν εξέφραζα τις ανησυχίες μου σχετικά με αυτό;

Α: Όχι, δεν θα ήσασταν υπερβολική. Αν αυτή η συμπεριφορά σας πληγώνει ή εμποδίζει την ικανότητά σας να εκτελείτε την εργασία σας, οφείλετε να εκφράσετε την ανησυχία σας στον προϊστάμενό σας, στο Τμήμα ανθρωπίνου δυναμικού, στο Τμήμα δεοντολογίας και συμμόρφωσης ή στη Γραμμή υποστήριξης για θέματα δεοντολογίας και συμμόρφωσης, ώστε να αντιμετωπιστεί κατάλληλα.

ΔΙΑΤΗΡΗΣΗ ΕΝΟΣ ΑΣΦΑΛΟΥΣ ΚΑΙ ΥΓΙΟΥΣ ΧΩΡΟΥ ΕΡΓΑΣΙΑΣ

Δεσμευόμαστε να παρέχουμε έναν ασφαλή και υγιή χώρο εργασίας.

ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΑΡΟΧΗ ΕΝΟΣ ΧΩΡΟΥ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΠΟΥ ΔΙΝΕΙ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΑ ΣΤΗΝ ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΚΑΙ ΤΗΝ ΕΥΗΜΕΡΙΑ:

- ✓ **ΣΥΜΜΟΡΦΩΝΟΜΑΣΤΕ** με όλους τους ισχύοντες κανονισμούς για την υγεία, την ασφάλεια και το περιβάλλον, καθώς και με τις αντίστοιχες πολιτικές μας
- ✓ **ΥΠΟΣΤΗΡΙΖΟΥΜΕ** πρακτικές και δραστηριότητες που στοχεύουν στην πρόληψη τραυματισμών, την προαγωγή της ψυχικής υγείας και την ενίσχυση της ευημερίας των εργαζομένων
- ✓ **ΠΟΤΕ** δεν εργαζόμαστε υπό την επήρεια αλκοόλ, ναρκωτικών ή άλλων παραισθησιογόνων ουσιών
- ✓ **ΔΙΑΤΗΡΟΥΜΕ** έναν χώρο εργασίας απαλλαγμένο από βία, απειλές βίας και όπλα
- ✓ **ΑΝΑΦΕΡΟΥΜΕ ΑΜΕΣΩΣ** κάθε μη ασφαλή κατάσταση ή συμπεριφορά που ενδέχεται να θέσει σε κίνδυνο την υγεία ή την ασφάλεια των ανθρώπων μας ή του εργασιακού μας περιβάλλοντος



ΓΙΑ ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

[Πολιτική περιβαλλοντικής υγείας, ασφάλειας και βιωσιμότητας](#)

[Πολιτική απαγόρευσης των ναρκωτικών και του αλκοόλ](#)

[Παγκόσμια πολιτική απαγόρευσης της παρενόχλησης και των διακρίσεων στον χώρο εργασίας](#)



Ε: Παρατήρησα ότι ένας συνάδελφός μου δεν φορά τον απαραίτητο εξοπλισμό ατομικής προστασίας (ΕΑΠ) ενώ εργάζεται στο εργοστάσιο. Όταν του το ανέφερα, παραπονέθηκε ότι ήταν άβολος. Τι πρέπει να κάνω;

Α: Θα πρέπει να υπενθυμίσετε στον συνάδελφό σας τη σημασία της χρήσης του απαιτούμενου ΕΑΠ για την αποφυγή πιθανών τραυματισμών. Αν συνεχίσει να μην τον φορά, αναφέρετε την κατάσταση στον διευθυντή σας ή σε κάποιον υπεύθυνο για την ασφάλεια στον χώρο του εργοστασίου, καθώς είναι σημαντικό να μιλάμε ανοιχτά για οτιδήποτε μπορεί να αυξήσει την πιθανότητα τραυματισμού ή να συμβάλει σε μη ασφαλείς συνθήκες εργασίας.



ΕΠΙΔΕΙΚΝΥΟΥΜΕ ΑΚΕΡΑΙΟΤΗΤΑ ΣΤΙΣ ΣΧΕΣΕΙΣ ΜΑΣ

- 17** Υπεύθυνη αλληλεπίδραση με την ιατρική κοινότητα και την κυβέρνηση
- 19** Αποφυγή συγκρούσεων συμφερόντων
- 20** Προσφορά και αποδοχή δώρων και ψυχαγωγίας με τον σωστό τρόπο
- 21** Συνεργασία με επιχειρηματικούς εταίρους που ενστερνίζονται τη δέσμευσή μας



ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΑΛΛΗΛΕΠΙΔΡΑΣΗ ΜΕ ΤΗΝ ΙΑΤΡΙΚΗ ΚΟΙΝΟΤΗΤΑ ΚΑΙ ΤΗΝ ΚΥΒΕΡΝΗΣΗ

Η συνεργασία με μέλη της Ιατρικής κοινότητας και Κυβερνητικούς αξιωματούχους αποτελεί αναπόσπαστο στοιχείο της ικανότητάς μας να προσφέρουμε καινοτόμες λύσεις υγειονομικής περίθαλψης στους ασθενείς. Δεσμευόμαστε να διασφαλίζουμε ότι αυτές οι αλληλεπιδράσεις βασίζονται στην εμπιστοσύνη και τηρούν τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς, οι οποίοι είναι πολύπλοκοι και συχνά διαφέρουν από χώρα σε χώρα.



Η **ΙΑΤΡΙΚΗ ΚΟΙΝΟΤΗΤΑ** περιλαμβάνει άτομα και οργανισμούς, όπως επαγγελματίες υγείας, οργανισμούς υγειονομικής περίθαλψης, φροντιστές, ασθενείς, οργανισμούς ασθενών, φορείς χρηματοδότησης και συμβεβλημένους οργανισμούς κλινικής έρευνας.

Σύμφωνα με τη νομοθεσία πολλών χωρών, ο όρος **ΚΥΒΕΡΝΗΤΙΚΟΣ ΑΞΙΩΜΑΤΟΥΧΟΣ** είναι ευρύς και περιλαμβάνει επαγγελματίες υγείας που εργάζονται στον δημόσιο τομέα, καθώς και τους περισσότερους εργαζόμενους ή άτομα που σχετίζονται με κρατικούς φορείς, οργανισμούς που συνδέονται με την κυβέρνηση (συμπεριλαμβανομένων πανεπιστημίων και ερευνητικών ιδρυμάτων) ή διεθνείς δημόσιους οργανισμούς (όπως ο Παγκόσμιος Οργανισμός Υγείας).

ΠΛΗΡΩΜΕΣ ΚΑΙ ΑΛΛΑ ΟΦΕΛΗ

Δεν προσφέρουμε ούτε παρέχουμε οποιοδήποτε στοιχείο αξίας, άμεσα ή έμμεσα, με σκοπό να επηρεάσουμε ή να ανταμείψουμε με ανάρμοστο τρόπο αποφάσεις σχετικά με τη συνταγογράφηση, την αγορά, τη σύσταση, την αποζημίωση, την έγκριση ή τη χρήση των προϊόντων ή υπηρεσιών μας. Αυτή η απαγόρευση περιλαμβάνει αμοιβές για συμβουλευτικές υπηρεσίες, τιμητικά ποσά, υποστήριξη έρευνας, εκπαιδευτικά προγράμματα, χορηγίες, εισφορές καθώς και οτιδήποτε άλλο έχει αξία, όπως ορίζεται στην ενότητα [Απαγόρευση της διαφθοράς](#) του Κώδικα.

Επιπλέον, τυχόν μεταβιβάσεις στοιχείων αξίας προς μέλος της Ιατρικής κοινότητας ή Κυβερνητικό αξιωματούχο πρέπει να είναι:

- › Διαφανείς και να εξυπηρετούν νόμιμη επιχειρηματική ή επιστημονική ανάγκη
- › Εύλογες και να συνάδουν με την πραγματική αγοραία αξία των παρεχόμενων υπηρεσιών
- › Σύμφωνες με όλες τις σχετικές πολιτικές, συμπεριλαμβανομένης της Παγκόσμιας πολιτικής αλληλεπιδράσεων
- › Σωστά τεκμηριωμένα

Απευθυνθείτε στο Τμήμα δεοντολογίας και συμμόρφωσης για καθοδήγηση.



E: Πρόσφατα, ένας γιατρός πρότεινε ότι αν η Vantive αυξήσει την αμοιβή του για συμβουλευτικές υπηρεσίες, θα αυξήσει και εκείνος τις αγορές των προϊόντων μας. Τι πρέπει να κάνω;

A: Πρέπει να απορρίψετε την πρόταση του γιατρού και να ενημερώσετε τον διευθυντή σας. Η αμοιβή για συμβουλευτικές υπηρεσίες πρέπει πάντοτε να είναι εύλογη, να βασίζεται στη γραπτή συμφωνία και να συνάδει με την πραγματική αγοραία αξία των παρεχόμενων υπηρεσιών. Δεν προσφέρουμε ποτέ αμοιβή ή οποιοδήποτε στοιχείο αξίας ως αντάλλαγμα για τη χρήση των προϊόντων μας.



ΑΛΛΗΛΕΠΙΔΡΑΣΕΙΣ ΑΝΤΑΛΛΑΓΗΣ ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΩΝ ΓΝΩΣΕΩΝ

Για την προώθηση της κατανόησης επιστημονικών και ιατρικών εννοιών, συμμετέχουμε τακτικά σε δραστηριότητες ανταλλαγής επιστημονικών γνώσεων, οι οποίες περιλαμβάνουν μη προωθητικές αλληλεπιδράσεις και την ανταλλαγή επιστημονικών πληροφοριών μεταξύ της Vantive και κατάλληλων εξωτερικών φορέων. Οι δραστηριότητες αυτές στοχεύουν στην ενίσχυση αμερόληπτων επιστημονικών συζητήσεων και πρέπει να είναι σύμφωνες με την Πολιτική ανταλλαγής επιστημονικών γνώσεων.

ΠΡΩΘΗΣΗ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ

Δεσμευόμαστε να προωθούμε τα προϊόντα μας με δεοντολογικό και υπεύθυνο τρόπο. Δεν προωθούμε προϊόντα για μη εγκεκριμένες χρήσεις ή για χρήσεις που δεν έχουν εγκριθεί από τις αρμόδιες ρυθμιστικές αρχές.

Όλα τα προωθητικά υλικά μας, συμπεριλαμβανομένων διαφημίσεων, εντύπων και δημόσιων δηλώσεων σχετικά με προϊόντα και υπηρεσίες, πρέπει να συμμορφώνονται με τους σχετικούς νόμους και να:

- › Είναι ακριβή και αληθή, χωρίς να περιέχουν ψευδείς ή παραπλανητικές πληροφορίες
- › Παρουσιάζουν ισορροπημένα τους κινδύνους και τα οφέλη
- › Είναι επαρκώς τεκμηριωμένα με αξιόπιστα επιστημονικά ή άλλα σχετικά στοιχεία

- › Μην επικρίνουν άδικα προϊόντα ή υπηρεσίες ανταγωνιστών
- › Έχουν ελεγχθεί και εγκριθεί μέσω της διαδικασίας ελέγχου διαφήμισης και προώθησης

ΓΙΑ ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

[Παγκόσμια πολιτική αλληλεπιδράσεων](#)

[Παγκόσμια πολιτική για τα ταξίδια και τις δαπάνες](#)

[Πολιτική ανταλλαγής επιστημονικών γνώσεων](#)

ΑΠΟΦΥΓΗ ΣΥΓΚΡΟΥΣΕΩΝ ΣΥΜΦΕΡΟΝΤΩΝ

Πρέπει πάντα να ενεργούμε προς το συμφέρον της Vantive όταν λαμβάνουμε αποφάσεις ή συνεργαζόμαστε με άλλους για λογαριασμό της εταιρείας. Ενδέχεται να προκύψει σύγκρουση συμφερόντων αν κάποιο συμφέρον ή σχέση εκτός της Vantive επηρεάζει την ικανότητά μας να λαμβάνουμε αντικειμενικές επιχειρηματικές αποφάσεις ή μας οδηγεί σε ενέργειες που δεν ευθυγραμμίζονται με τα βέλτιστα συμφέροντα της Vantive.

Οι συγκρούσεις συμφερόντων μπορεί να προκύπτουν από τις δικές μας δραστηριότητες ή συμφέροντα, ή από εκείνα ατόμων που συνδέονται στενά μαζί μας. Πρέπει να αποφεύγουμε τις συγκρούσεις συμφερόντων καθώς και οποιαδήποτε κατάσταση που ενδέχεται να εκληφθεί ως σύγκρουση συμφερόντων.



Οι περισσότερες συγκρούσεις ή πιθανές συγκρούσεις συμφερόντων μπορούν να διευθετηθούν, να επιλυθούν ή να αποφευχθούν. Αν αντιληφθείτε πραγματική ή πιθανή σύγκρουση, συζητήστε το άμεσα με τον διευθυντή σας και γνωστοποιήστε το γεγονός μέσω της διαδικασίας που ορίζει η Πολιτική συγκρούσεων συμφερόντων, ώστε το αποτέλεσμα να τεκμηριωθεί σωστά.

Μερικά συνηθισμένα παραδείγματα συγκρούσεων ή πιθανών συγκρούσεων περιλαμβάνουν τα εξής:

- › Εργασία για, συμμετοχή στο Διοικητικό συμβούλιο ή σημαντικό οικονομικό συμφέρον σε εταιρεία που συνεργάζεται ή επιδιώκει να συνεργαστεί με τη Vantive
- › Λήψη αποφάσεων για προμήθειες ή προσλήψεις σχετικά με εταιρεία ή άτομο με το οποίο έχετε προσωπική σχέση
- › Εκμετάλλευση της θέσης σας στη Vantive για προσωπικό όφελος

Σε περίπτωση αμφιβολίας σχετικά με το αν μια κατάσταση αποτελεί πιθανή σύγκρουση συμφερόντων, είναι πάντα προτιμότερο να γνωστοποιήσετε το συμβάν, ώστε να αντιμετωπιστεί και να τεκμηριωθεί ορθά. Εναλλακτικά, μπορείτε να ζητήσετε καθοδήγηση από το Τμήμα δεοντολογίας και συμμόρφωσης ή από το Τμήμα ανθρώπινου δυναμικού.



ΓΙΑ ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

[Πολιτική σύγκρουσης συμφερόντων](#)

[Πολιτική πρόσληψης συγγενικών προσώπων](#)

[Παγκόσμια πολιτική για τις προμήθειες](#)



Ε: Η κόρη μου έχει τη δική της επιχείρηση και θέλει να γίνει προμηθευτής της Vantive. Αυτό θα δημιουργούσε σύγκρουση συμφερόντων;

Α: Αν εμπλέκεστε στη διαδικασία επιλογής της επιχείρησης της κόρης σας ως προμηθευτή ή αν η ομάδα στην οποία εργάζεστε πρόκειται να συνεργαστεί με την εταιρεία της, τότε μπορεί να υφίσταται σύγκρουση συμφερόντων. Ακόμη και αν δεν συμμετέχετε στη διαδικασία επιλογής ή δεν θα χρησιμοποιήσετε την εταιρεία της, η προσωπική σας σχέση δημιουργεί την αντίληψη σύγκρουσης συμφερόντων. Οφείλετε να είστε διαφανής, να συζητήσετε την κατάσταση με τον διευθυντή σας και να τη δηλώσετε επίσημα ώστε να αντιμετωπιστεί και να τεκμηριωθεί σωστά.

ΠΡΟΣΦΟΡΑ ΚΑΙ ΑΠΟΔΟΧΗ ΔΩΡΩΝ ΚΑΙ ΨΥΧΑΓΩΓΙΑΣ ΜΕ ΤΟΝ ΣΩΣΤΟ ΤΡΟΠΟ

Σε πολλές κουλτούρες, οι κινήσεις εταιρικής αβροφροσύνης, όπως δώρα μικρής αξίας και εκδηλώσεις ψυχαγωγίας, αποτελούν αναπόσπαστο μέρος της επιχειρηματικής δραστηριότητας. Ωστόσο, πρέπει να είμαστε προσεκτικοί ώστε να παραμένουμε ανεξάρτητοι και αντικειμενικοί στις επιχειρηματικές μας συναλλαγές. Δεν πρέπει ποτέ να προσφέρουμε ή να αποδεχόμαστε δώρα, ψυχαγωγία ή άλλες κινήσεις εταιρικής αβροφροσύνης ως αντάλλαγμα για χάρες ή την άσκηση επιρροής σε μια επιχειρηματική απόφαση. Οι ανάρμοστες κινήσεις εταιρικής αβροφροσύνης ή ακόμα και η υπόνοιά τους, μπορεί να βλάψει την επιχείρησή μας και τη φήμη μας, και ενδέχεται να είναι παράνομη.

Οποιαδήποτε κίνηση εταιρικής αβροφροσύνης που κάνουμε ή δεχόμαστε, συμπεριλαμβανομένων των δώρων ή της ψυχαγωγίας, θα πρέπει να είναι μικρής αξίας, να είναι εύλογη βάσει της τοπικής κουλτούρας και να μην περιλαμβάνει μετρητά, δωροκάρτες ή ισοδύναμα μετρητών.

Η προσφορά ή αποδοχή κινήσεων εταιρικής αβροφροσύνης μπορεί να είναι αποδεκτή, εφόσον:

- › Δεν παραβαίνει σχετικούς νόμους, κανονισμούς, κώδικες του κλάδου ή τον Κώδικα και τις πολιτικές μας
- › Δεν αφορά μέλη της Ιατρικής κοινότητας ή Κυβερνητικούς αξιωματούχους
- › Δεν έχει ζητηθεί και ανταλλάσσεται με ανοικτό και διαφανή τρόπο
- › Είναι σπάνια και γίνεται στο πλαίσιο δημιουργίας μιας νόμιμης επιχειρηματικής σχέσης
- › Δεν δίνει την εντύπωση επηρεασμού ή προσπάθειας επηρεασμού μιας επιχειρηματικής απόφασης

- › Δεν ανταλλάσσεται στη διάρκεια ή κοντά σε διαπραγματεύσεις αγοράς ή στη διαδικασία επιλογής και σύναψης συμβάσεων
- › Δεν δημιουργεί σύγκρουση συμφερόντων

Αν σας προσφέρουν ένα δώρο που δεν συνάδει με αυτά τα κριτήρια, επιστρέψτε το, εφόσον είναι εφικτό. Αν δεν είναι εφικτό να αρνηθείτε το δώρο χωρίς να βλάψετε μια σχέση, ζητήστε καθοδήγηση από το Τμήμα δεοντολογίας και συμμόρφωσης.



ΙΣΧΥΟΥΝ ΠΙΟ ΑΥΣΤΗΡΟΙ ΚΑΝΟΝΕΣ για οποιοδήποτε στοιχείο προσφέρεται σε μέλη της Ιατρικής κοινότητας και Κυβερνητικούς αξιωματούχους. Η Παγκόσμια πολιτική αλληλεπιδράσεων, σε συνδυασμό με τα Τοπικά παραρτήματα χωρών, παρέχουν περαιτέρω καθοδήγηση.



ΓΙΑ ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

[Πολιτική σύγκρουσης συμφερόντων](#)

[Παγκόσμια πολιτική αλληλεπιδράσεων](#)

[Παγκόσμια πολιτική για τα ταξίδια και τις δαπάνες](#)



Ε: Ένας προμηθευτής ανέφερε ότι δεν μπορεί να παρακολουθήσει ο ίδιος μια συναυλία και προσέφερε δωρεάν εισιτήρια σε εμένα και δύο συναδέλφους της Vantive. Μπορούμε να τα αποδεχτούμε;

Α: Όχι, καθώς η συμμετοχή σας χωρίς την παρουσία του προμηθευτή συνιστά δώρο χωρίς νόμιμο επιχειρηματικό σκοπό.

Ε: Μπορούμε να παρευρεθούμε μαζί με τον προμηθευτή;

Α: Μπορείτε να παρευρεθείτε μαζί με τον προμηθευτή, εφόσον το εισιτήριο έχει μικρή αξία, είναι εύλογο και σύμφωνο με τις συνήθειες της τοπικής κουλτούρας, εξυπηρετεί έναν νόμιμο επιχειρηματικό σκοπό (π.χ. περιλαμβάνει συζήτηση για ειδικά ή γενικά επιχειρηματικά θέματα) και η Vantive δεν εξετάζει αυτήν την περίοδο τον συγκεκριμένο προμηθευτή για σύναψη συγκεκριμένης σύμβασης. Αν έχετε αμφιβολίες σχετικά με την καταλληλότητα οποιουδήποτε δώρου ή μορφής ψυχαγωγίας, απευθυνθείτε στο Τμήμα δεοντολογίας και συμμόρφωσης για καθοδήγηση.

ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΜΕ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΥΣ ΕΤΑΙΡΟΥΣ ΠΟΥ ΕΝΣΤΕΡΝΙΖΟΝΤΑΙ ΤΗ ΔΕΣΜΕΥΣΗ ΜΑΣ

Συνεργαζόμαστε με πολλούς διαφορετικούς προμηθευτές, διανομείς και άλλους επιχειρηματικούς συνεργάτες που μας βοηθούν να ανταποκριθούμε στις δεσμεύσεις μας προς τους ασθενείς και τους πελάτες. Εκτιμούμε την ικανότητά μας να διεξάγουμε επιχειρηματικές δραστηριότητες με ακεραιότητα και αναμένουμε το ίδιο από τους επιχειρηματικούς μας συνεργάτες.



ΑΥΤΟ ΣΗΜΑΙΝΕΙ ΟΤΙ:

- ✓ **ΕΠΙΛΕΓΟΥΜΕ** προμηθευτές, διανομείς και άλλους επιχειρηματικούς συνεργάτες μέσω δίκαιου και ανοικτού ανταγωνισμού, σύμφωνα με την πολιτική προμηθειών μας και άλλες συναφείς πολιτικές
- ✓ **ΔΙΕΞΑΓΟΥΜΕ** κατάλληλο έλεγχο και δέουσα επιμέλεια, ώστε να διασφαλίσουμε ότι οι προμηθευτές, διανομείς και άλλοι επιχειρηματικοί συνεργάτες μας είναι αξιόπιστοι, καταρτισμένοι και δεν εμπλέκονται σε ανάρμοστη, αντιδεοντολογική ή παράνομη δραστηριότητα
- ✓ **ΕΝΣΩΜΑΤΩΝΟΥΜΕ** τις κατάλληλες διατάξεις συμμόρφωσης στις συμβάσεις με προμηθευτές, διανομείς και άλλους επιχειρηματικούς συνεργάτες και συνεργαζόμαστε με το Νομικό τμήμα όποτε είναι απαραίτητο
- ✓ **ΣΥΝΕΡΓΑΖΟΜΑΣΤΕ** με προμηθευτές, διανομείς και άλλους επιχειρηματικούς συνεργάτες που συμμερίζονται τις δεσμεύσεις μας για βιωσιμότητα
- ✓ **ΠΟΤΕ** δεν εμπλέκουμε προμηθευτές, διανομείς ή άλλους επιχειρηματικούς συνεργάτες σε δραστηριότητες εκ μέρους της Vantive, οι οποίες είναι παράνομες ή αντίθετες με τον Κώδικα ή τις πολιτικές μας
- ✓ **ΜΙΛΑΜΕ ΑΝΟΙΧΤΑ** αν πιστεύουμε ότι κάποιος προμηθευτής, διανομέας ή επιχειρηματικός συνεργάτης εμπλέκεται σε συμπεριφορά που αντιβαίνει στα πρότυπα ή στις προσδοκίες μας



ΓΙΑ ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

[Παγκόσμια πολιτική για τις προμήθειες](#)

[Παγκόσμια πολιτική κατά της διαφθοράς τρίτων](#)



Ε: Είδα ένα πρόσφατο δημοσίευμα που δείχνει ότι ένας από τους επιχειρηματικούς μας συνεργάτες ενδέχεται να εμπλέκεται σε σκάνδαλο διαφθοράς σε άλλο μέρος του κόσμου. Τι πρέπει να κάνω;

Α: Ακόμη και αν υπάρχει απλώς η πιθανότητα ανάρμοστης ή παράνομης συμπεριφοράς, πρέπει να αναφέρετε αυτά που γνωρίζετε στο Νομικό τμήμα ή στο Τμήμα δεοντολογίας και συμμόρφωσης, ώστε το θέμα να διερευνηθεί κατάλληλα. Θέλουμε να βεβαιωθούμε ότι συνεργαζόμαστε με εταίρους που συμμερίζονται τη δέσμευσή μας να δραστηριοποιούμαστε με ακεραιότητα και σύμφωνα με τους ισχύοντες νόμους, κανονισμούς και κώδικες του κλάδου.

ΕΠΙΔΕΙΚΝΥΟΥΜΕ ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΑ ΣΤΙΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΕΣ ΠΡΑΚΤΙΚΕΣ ΜΑΣ

23 Απαγόρευση της διαφθοράς

24 Θεμιτός ανταγωνισμός

25 Νόμιμη απόκτηση επιχειρηματικών πληροφοριών

26 Σεβασμός των δικαιωμάτων απορρήτου των δεδομένων

27 Συμμόρφωση με τις απαιτήσεις του διεθνούς εμπορίου

28 Τήρηση των κανόνων συμμετοχής σε πολιτικές δραστηριότητες



ΑΠΑΓΟΡΕΥΣΗ ΤΗΣ ΔΙΑΦΘΟΡΑΣ

Πρωθούμε τη διαφάνεια και δείχνουμε μηδενική ανοχή στη δωροδοκία και τη διαφθορά κάθε μορφής. Ως παγκόσμια εταιρεία, συμμορφωνόμαστε με τους νόμους κατά της διαφθοράς όλων των χωρών στις οποίες δραστηριοποιούμαστε, όπως ο Νόμος περί πρακτικών διαφθοράς τρίτων χωρών των Ηνωμένων Πολιτειών (FCPA), ο Νόμος περί δωροδοκίας του Ηνωμένου Βασιλείου και άλλοι. Οι νόμοι αυτοί απαγορεύουν τη δωροδοκία και τις μίζες υπό οποιαδήποτε μορφή, είτε πρόκειται για συναλλαγές με Κυβερνητικούς αξιωματούχους, με ιδιώτες ή με εμπορικές οντότητες.



Ο όρος **ΟΠΟΙΟΔΗΠΟΤΕ ΣΤΟΙΧΕΙΟ ΑΞΙΑΣ** χρησιμοποιείται για οτιδήποτε μπορεί να περιλαμβάνει δώρα, ψυχαγωγία, γεύματα και άλλες μορφές φιλοξενίας, ταξίδια, χρήματα ή άλλη οικονομική ενίσχυση, εκπτώσεις, δωρεάν ή δανεικά προϊόντα (συμπεριλαμβανομένων δειγμάτων και δωρεών), καθώς και αμοιβές για συμβουλευτικές υπηρεσίες, τιμητικά ποσά, υποστήριξη έρευνας, εκπαίδευση, χορηγίες ή εισφορές.

ΑΥΤΟ ΣΗΜΑΙΝΕΙ ΟΤΙ:

- ✓ **ΠΟΤΕ** δεν προσφέρουμε, δίνουμε, ζητάμε ή αποδεχόμαστε οποιοδήποτε στοιχείο αξίας με σκοπό να αποκτήσουμε αθέμιτο πλεονέκτημα ή να επηρεάσουμε μια απόφαση ή ενέργεια με ανάρμοστο τρόπο
- ✓ **ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΟΜΑΣΤΕ** το Τμήμα δεοντολογίας και συμμόρφωσης αν εξετάζουμε το ενδεχόμενο να προσφέρουμε κάποιο στοιχείο αξίας σε τρίτους και αυτό μπορεί να εκληφθεί ως προσπάθεια επιρροής προς όφελος της Vantive
- ✓ **ΤΗΡΟΥΜΕ** ακριβή βιβλία και αρχεία για όλες τις συναλλαγές και πληρωμές
- ✓ **ΔΙΑΣΦΑΛΙΖΟΥΜΕ** ότι οι συμφωνίες πωλήσεων ή διαγωνισμών και οποιαδήποτε άλλη σύμβαση με κυβερνητικούς φορείς ή οργανισμούς που συνδέονται με την κυβέρνηση (συμπεριλαμβανομένων δημόσιων νοσοκομείων και πανεπιστημίων) συμμορφώνεται με τους κανόνες και κανονισμούς περί κυβερνητικών πωλήσεων παγκοσμίως, και ότι συμμετέχει το Νομικό τμήμα όπου απαιτείται
- ✓ **ΔΕΝ** επιτρέπουμε σε τρίτους να πραγματοποιούν ανάρμοστες πληρωμές, να προσφέρουν οποιοδήποτε στοιχείο αξίας ή να διεξάγουν δραστηριότητες για λογαριασμό της Vantive που είναι παράνομες ή αντίθετες με τον Κώδικα ή τις πολιτικές μας

Ενέργειες που αντιβαίνουν στις παραπάνω αρχές μπορεί να δημιουργήσουν σοβαρή νομική ευθύνη και κίνδυνο επιβολής κυρώσεων από κυβερνητικούς φορείς τόσο για τη Vantive όσο και για τους εργαζομένους μας ή τρίτους.



ΓΙΑ ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

[Παγκόσμια πολιτική αλληλεπιδράσεων](#)

[Παγκόσμια πολιτική κατά της διαφθοράς τρίτων](#)



E: Ένας εργαζόμενος κάποιου διανομέα πρότεινε να αξιοποιήσει μία από τις επαφές του για να επισπεύσει μια ρυθμιστική πιστοποίηση και ορισμένες άδειες που απαιτούνται για το τοπικό μας εργοστάσιο παραγωγής, αν του καταβάλω «ειδική αμοιβή» ύψους 10.000 \$· Έχω λόγους να ανησυχώ;

A: Ναι. Πρέπει να έχουμε σαφή κατανόηση του σκοπού και της χρήσης της αμοιβής επίσπευσης πριν γίνει οποιαδήποτε τέτοια πληρωμή. Είναι παράνομο να παρέχουμε οποιοδήποτε στοιχείο αξίας σε οποιονδήποτε με σκοπό να επηρεάσουμε ανάρμοστα μια απόφαση ή ενέργεια. Επικοινωνήστε με το Νομικό τμήμα ή το Τμήμα δεοντολογίας και συμμόρφωσης για να αναφέρετε την κατάσταση και να λάβετε περαιτέρω καθοδήγηση.

ΘΕΜΙΤΟΣ ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΜΟΣ



Οι νόμοι περί ανταγωνισμού και απαγόρευσης των μονοπωλίων έχουν σχεδιαστεί για να προάγουν τον ελεύθερο και ανοιχτό ανταγωνισμό στην αγορά. Οι νόμοι αυτοί πρέπει να λαμβάνονται υπόψη στις σχέσεις μας με ανταγωνιστές, πελάτες, διανομείς και προμηθευτές. Οι σχετικές νομικές απαιτήσεις διαφέρουν από χώρα σε χώρα, και δεσμευόμαστε να ανταγωνιζόμαστε με δίκαιο τρόπο και να συμμορφωνόμαστε με τους νόμους αυτούς σε κάθε χώρα όπου δραστηριοποιούμαστε.

ΑΥΤΟ ΣΗΜΑΙΝΕΙ ΟΤΙ:

- ✓ **ΠΟΤΕ** δεν συζητάμε με ανταγωνιστές θέματα όπως τιμές προϊόντων, τιμολογιακές πολιτικές, μερίδια αγοράς, γεωγραφική κατανομή, παραγωγική ικανότητα ή σχέδια, πελάτες ή άλλες ανταγωνιστικά ευαίσθητες πληροφορίες που σχετίζονται με τη Vantive ή με ανταγωνιστές, ούτε συνάπτουμε οποιαδήποτε συμφωνία που μπορεί να θεωρηθεί αντι-ανταγωνιστική
- ✓ **ΔΕΝ** κοινοποιούμε πληροφορίες σε πελάτες, διανομείς, προμηθευτές ή άλλους επιχειρηματικούς συνεργάτες όσον αφορά τις σχέσεις ή τις συμφωνίες μας με τους ανταγωνιστές τους
- ✓ **ΠΡΟΩΘΟΥΜΕ** και πουλάμε τα προϊόντα μας με ειλικρίνεια, βάσει της ποιότητας, της αποτελεσματικότητας και της τιμής, χωρίς να περιγράφουμε με ανάρμοστο τρόπο τα προϊόντα των ανταγωνιστών
- ✓ **ΔΕΝ** συνάπτουμε συμφωνίες με ανταγωνιστές, είτε άμεσα είτε έμμεσα, με σκοπό να αποτρέψουμε τις εταιρείες να ανταγωνίζονται για την προσέλκυση εργαζομένων

ΓΙΑ ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

[Παγκόσμια πολιτική συμμόρφωσης με την αντιμονοπωλιακή νομοθεσία](#)



Ε: Είμαι ενθουσιασμένος που θα συμμετάσχω σε μια συνάντηση επαγγελματικής ένωσης για να ενημερωθώ σχετικά με τις τελευταίες τάσεις στον κλάδο. Γνωρίζω ότι θα παρευρίσκονται κάποιοι από τους ανταγωνιστές μας. Τι πρέπει να γνωρίζω ώστε να συμμορφώνομαι με την πολιτική της Vantive;

Α: Οι επαγγελματικές ενώσεις προσφέρουν πολύτιμες ευκαιρίες για νόμιμη ενημέρωση και ανταλλαγή πληροφοριών σχετικών με τις δραστηριότητές μας. Ωστόσο, ενδέχεται να εκτεθείτε σε συζητήσεις με πιθανές αντιμονοπωλιακές συνέπειες. Διαβάστε την Παγκόσμια πολιτική συμμόρφωσης με την αντιμονοπωλιακή νομοθεσία πριν συμμετάσχετε σε τέτοιες εκδηλώσεις και ακολουθήστε τις σχετικές οδηγίες. Αν εκτεθείτε σε ανταγωνιστικά ευαίσθητες πληροφορίες ή αποκαλύψετε κατά λάθος ευαίσθητες πληροφορίες της Vantive, ενημερώστε αμέσως το Νομικό τμήμα.

ΝΟΜΙΜΗ ΑΠΟΚΤΗΣΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ

Συλλέγουμε και χρησιμοποιούμε επιχειρηματικές και ανταγωνιστικές πληροφορίες για να προσαρμοζόμαστε στις μεταβαλλόμενες συνθήκες της αγοράς, να ανταποκρινόμαστε στη ζήτηση και να ανταγωνιζόμαστε πιο αποτελεσματικά ώστε να εξυπηρετούμε καλύτερα τα ενδιαφερόμενα μέρη μας. Πρέπει να είμαστε προσεκτικοί όσον αφορά το πώς ζητάμε, συλλέγουμε και χρησιμοποιούμε τις επιχειρηματικές και ανταγωνιστικές πληροφορίες, ώστε να μην θέτουμε σε κίνδυνο την ακεραιότητά μας.

ΑΥΤΟ ΣΗΜΑΙΝΕΙ ΟΤΙ:

- ✓ **ΣΥΛΛΕΓΟΥΜΕ** και χρησιμοποιούμε επιχειρηματικές πληροφορίες μόνο για νόμιμες επιχειρηματικές ανάγκες
- ✓ **ΠΟΤΕ** δεν εμπλεκόμαστε σε απάτη, παραπλάνηση, κλοπή, δωροδοκία ή άλλες αντιδεοντολογικές ή παράνομες πρακτικές για την απόκτηση επιχειρηματικών ή ανταγωνιστικών πληροφοριών
- ✓ **ΔΕΝ** χρησιμοποιούμε τρίτους για την απόκτηση πληροφοριών με τρόπο που είναι παράνομος ή αντίθετος με τον Κώδικα ή τις πολιτικές μας
- ✓ **ΦΡΟΝΤΙΖΟΥΜΕ** οι προσπάθειές μας να είναι κατάλληλα τεκμηριωμένες κατά τη συλλογή επιχειρηματικών πληροφοριών, με υποστήριξη από το Νομικό τμήμα, εφόσον απαιτείται
- ✓ **ΕΝΗΜΕΡΩΝΟΥΜΕ** το Νομικό τμήμα για οποιαδήποτε περίπτωση στην οποία πιστεύουμε ότι οι πληροφορίες ενδέχεται να αποκτήθηκαν με παράνομο ή αντιδεοντολογικό τρόπο



Ε: Πραγματοποίησα μια εμπορική κλήση με έναν υποψήφιο πελάτη και κατόπιν μου έστειλε μέσω email ένα έγγραφο με τιμές και άλλες ευαίσθητες πληροφορίες σχετικά με προδιαγραφές προϊόντων από έναν ανταγωνιστή μας, το οποίο ήταν επισήμασμένο ως «Εμπιστευτικό, Μόνο για εσωτερική χρήση - Όχι για περαιτέρω διανομή.» Δεν το ζήτησα. Τι πρέπει να κάνω;

Α: Σε μια τέτοια περίπτωση, όπου αποκτάτε άθελά σας εμπιστευτικές ή ανταγωνιστικά ευαίσθητες πληροφορίες άλλης εταιρείας και ο αποστολέας φαίνεται να έχει παραβεί την υποχρέωση εμπιστευτικότητας, πρέπει να επικοινωνήσετε άμεσα με το Νομικό τμήμα ή το Τμήμα δεοντολογίας και συμμόρφωσης για καθοδήγηση, καθώς ακόμη και η εντύπωση αντιανταγωνιστικής συμπεριφοράς μπορεί να δημιουργήσει νομικούς κινδύνους και να θέσει σε κίνδυνο την ακεραιότητά μας.

ΓΙΑ ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

[Παγκόσμια πολιτική για τις πληροφορίες που αφορούν τον κλάδο και τον ανταγωνισμό](#)

ΣΕΒΑΣΜΟΣ ΤΩΝ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΩΝ ΑΠΟΡΡΗΤΟΥ ΤΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Κατά τη συνήθη επιχειρηματική δραστηριότητα, έχουμε μερικές φορές πρόσβαση σε προσωπικές πληροφορίες εργαζομένων, ασθενών, πελατών και άλλων. Αναγνωρίζουμε και σεβόμαστε το δικαίωμα των ατόμων στην ιδιωτικότητα όσον αφορά τις προσωπικές πληροφορίες τους.

ΑΥΤΟ ΣΗΜΑΙΝΕΙ ΟΤΙ:

- ✓ **ΧΕΙΡΙΖΟΜΑΣΤΕ** όλες τις προσωπικές πληροφορίες σύμφωνα με τις πολιτικές και τις διαδικασίες μας, καθώς και με τη νομοθεσία για την προστασία του απορρήτου και των δεδομένων
- ✓ **ΔΙΑΣΦΑΛΙΖΟΥΜΕ** ότι διαθέτουμε νόμιμη βάση για την επεξεργασία προσωπικών πληροφοριών και λαμβάνουμε συναίνεση όπου απαιτείται
- ✓ **ΣΥΛΛΕΓΟΥΜΕ**, διατηρούμε ή επεξεργαζόμαστε μόνο τις προσωπικές πληροφορίες που είναι απαραίτητες για συμφωνημένους ή νόμιμους επιχειρηματικούς σκοπούς
- ✓ **ΛΑΜΒΑΝΟΥΜΕ** εύλογα μέτρα για την προστασία των προσωπικών πληροφοριών από απώλεια, κακή χρήση ή μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση, καθ' όλη τη διάρκεια που βρίσκονται στην κατοχή μας
- ✓ **ΑΝΑΦΕΡΟΥΜΕ ΑΜΕΣΩΣ** οποιαδήποτε γνωστή ή εικαζόμενη καταστροφή, απώλεια, αλλοίωση, μη εξουσιοδοτημένη αποκάλυψη ή πρόσβαση σε προσωπικά δεδομένα στο Γραφείο απορρήτου ή μέσω της Γραμμής υποστήριξης για Θέματα δεοντολογίας και συμμόρφωσης
- ✓ **ΑΠΑΙΤΟΥΜΕ** από τα τρίτα μέρη με τα οποία συνεργαζόμαστε να τηρούν τα ίδια πρότυπα



ΓΙΑ ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

[Πολιτική για τον Γενικό Κανονισμό για την Προστασία των Δεδομένων](#)

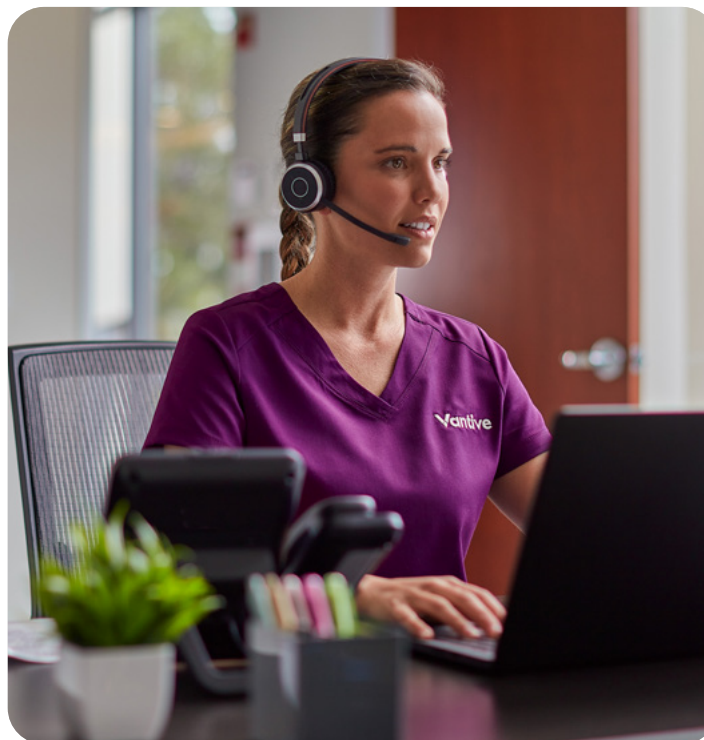
[Παγκόσμια πολιτική για την προστασία του απορρήτου](#)

[Πολιτικές και διαδικασίες απορρήτου HIPAA](#)

[Πολιτικές και διαδικασίες ασφαλείας HIPAA](#)



Ο όρος ΠΡΟΣΩΠΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ, οι οποίες μερικές φορές αναφέρονται και ως προσωπικά δεδομένα ή πληροφορίες προσωπικής ταυτοποίησης, αφορά κάθε πληροφορία που σχετίζεται με ένα ταυτοποιημένο ή ταυτοποιήσιμο άτομο ή κάθε πληροφορία που μπορεί εύλογα να χρησιμοποιηθεί για την ταυτοποίηση, την επικοινωνία με ή τον εντοπισμό ενός ατόμου, άμεσα ή έμμεσα.



E: Εργάζομαι σε ένα έργο που περιλαμβάνει αρχεία με προσωπικά δεδομένα εργαζομένων. Χθες, ο φορητός υπολογιστής μου κλάπηκε από το αυτοκίνητό μου, αλλά έχει κωδικό πρόσβασης, οπότε δεν ανησυχώ ιδιαίτερα μήπως κάποιος αποκτήσει πρόσβαση στα αρχεία μου. Τι πρέπει να κάνω;

A: Πρέπει να αναφέρετε αμέσως την κλοπή του φορητού υπολογιστή και την πιθανή απώλεια δεδομένων στον διευθυντή σας, στο Γραφείο απορρήτου, στο Παγκόσμιο τμήμα ασφαλείας των πληροφοριών και στο Τμήμα εταιρικής ασφαλείας.

ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΜΕ ΤΙΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΤΟΥ ΔΙΕΘΝΟΥΣ ΕΜΠΟΡΙΟΥ

Οι νόμοι και κανονισμοί που διέπουν το διεθνές εμπόριο είναι περίπλοκοι και αλλάζουν συχνά. Οι απαιτήσεις αυτές αφορούν τη μετακίνηση εμπορευμάτων, υπηρεσιών, πληροφοριών και τεχνολογιών μεταξύ διεθνών συνόρων και μπορεί να περιλαμβάνουν:

- › Ελέγχους στις εισαγωγές και στις εξαγωγές
- › Οικονομικές κυρώσεις που περιορίζουν το εμπόριο με συγκεκριμένες χώρες, φορείς ή άτομα
- › Νόμους κατά του εμπορικού αποκλεισμού που μας απαγορεύουν να συμμετέχουμε σε κάποιον αποκλεισμό που δεν επιτρέπεται από τις Ηνωμένες Πολιτείες

Η παράβαση αυτών των απαιτήσεων ενδέχεται να θέσει σε κίνδυνο την ικανότητά μας να εξυπηρετούμε πελάτες ή να συνεργαζόμαστε με προμηθευτές και επιχειρηματικούς συνεργάτες, και μπορεί να επιφέρει σημαντικά πρόστιμα και άλλες κυρώσεις.



ΩΣ ΠΑΓΚΟΣΜΙΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ:

- ✓ **ΑΝΑΓΝΩΡΙΖΟΥΜΕ** ενδεχόμενους περιορισμούς σχετικά με τις εισαγωγές και εξαγωγές συγκεκριμένων εμπορευμάτων, υπηρεσιών, πληροφοριών και τεχνολογίας, και συμμορφωνόμαστε με τις αντίστοιχες απαιτήσεις
- ✓ **ΔΙΑΘΕΤΟΥΜΕ** διαδικασίες για τη διεξαγωγή δέουσας επιμέλειας ή ελέγχου των σχετικών πελατών, προμηθευτών και άλλων επιχειρηματικών συνεργατών πριν από την έναρξη συνεργασίας με αυτά τα μέρη και καθ' όλη τη διάρκεια των επιχειρηματικών μας σχέσεων
- ✓ **ΣΥΜΜΟΡΦΩΝΟΜΑΣΤΕ** με τους νόμους περί εισαγωγών και εξαγωγών, τη νομοθεσία κατά του εμπορικού αποκλεισμού, καθώς και άλλους σχετικούς νόμους περί εμπορίου
- ✓ **ΔΕΝ** ανεχόμαστε ούτε εμπλεκόμαστε στη χρήση ή προμήθεια αγαθών που σχετίζονται με καταναγκαστική, εξαρτημένη, δουλικά ή παιδική εργασία ή εμπορία ανθρώπων

Αν έχετε οποιαδήποτε ερώτηση σχετικά με αυτές τις απαιτήσεις, επικοινωνήστε με το Νομικό τμήμα ή το Τμήμα δεοντολογίας και συμμόρφωσης πριν προχωρήσετε σε οποιαδήποτε ενέργεια.

ΓΙΑ ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

[Παγκόσμια πολιτική για τα ανθρώπινα δικαιώματα](#)

[Παγκόσμια πολιτική κατά της διαφθοράς τρίτων](#)

[Παγκόσμια πολιτική συμμόρφωσης με την εμπορική νομοθεσία](#)



ΓΝΩΡΙΖΑΤΕ ΟΤΙ...

Οι καταστάσεις που μπορεί να υποδηλώνουν κίνδυνο μη συμμόρφωσης με τους εμπορικούς κανονισμούς περιλαμβάνουν τα εξής:

- › Αποστολές από ή προς, εμπορικές συναλλαγές που περιλαμβάνουν ή κοινοποιούν τεχνολογία σε άτομα ή οργανισμούς που βρίσκονται σε χώρες όπου έχει επιβληθεί εμπάργκο ή οι οποίες υπόκεινται σε κυρώσεις
- › Κοινοποίηση πληροφοριών σε προμηθευτή ή επιχειρηματικό συνεργάτη που ενδέχεται να προέρχεται από περιορισμένη ή απαγορευμένη χώρα ή που βρίσκεται σε λίστα απαγορευμένων μερών
- › Συναλλαγή που ενδέχεται να περιλαμβάνει ανακριβή τεκμηρίωση ή πληροφορίες σχετικά με εισαγωγή ή εξαγωγή
- › Πληροφορίες που υποδηλώνουν ότι εμπορεύματα, υλικά, λογισμικό ή τεχνικά δεδομένα που αποστέλλονται ή μεταδίδονται ενδέχεται να εκτραπούν σε διαφορετική τοποθεσία ή για χρήση άλλη από αυτήν που έχει δηλωθεί στη Vantive

ΤΗΡΗΣΗ ΤΩΝ ΚΑΝΟΝΩΝ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ ΣΕ ΠΟΛΙΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ

Η Vantive συμμετέχει σε πολιτικές δραστηριότητες με σκοπό την προώθηση της υγιούς δημόσιας πολιτικής και την υποστήριξη των ασθενών και άλλων ενδιαφερόμενων μερών. Το Τμήμα εταιρικών υποθέσεων της Vantive εποπτεύει τις προσπάθειες άσκησης πίεσης στο νομοθετικό σώμα και τις αλληλεπιδράσεις με Κυβερνητικούς αξιωματούχους, αποβλέποντας στην εκπαίδευσή τους να συμβάλλουν στη λήψη αποφάσεων. Οι κανόνες που διέπουν τη συμμετοχή των εταιρειών στην πολιτική διαδικασία διαφέρουν σημαντικά από χώρα σε χώρα, είναι πολύπλοκοι και συχνά επισύρουν σημαντικές κυρώσεις σε περίπτωση παράβασης.

Κατά την εμπλοκή σε πολιτικές δραστηριότητες, πρέπει να:

- › Ζητάμε καθοδήγηση από το Τμήμα εταιρικών υποθέσεων ή το Τμήμα δεοντολογίας και συμμόρφωσης πριν πραγματοποιήσουμε οποιαδήποτε πολιτική εισφορά ή άσκηση πίεσης εκ μέρους της Vantive, ώστε να διασφαλιστεί ότι οι δραστηριότητες αυτές είναι νόμιμες, εγκεκριμένες, ευθυγραμμισμένες με τις προτεραιότητές μας και κατάλληλα γνωστοποιημένες
- › Ακολουθούμε την Παγκόσμια πολιτική αλληλεπιδράσεων όσον αφορά οποιαδήποτε επαφή με Κυβερνητικούς αξιωματούχους



ΓΝΩΡΙΖΑΤΕ ΟΤΙ...

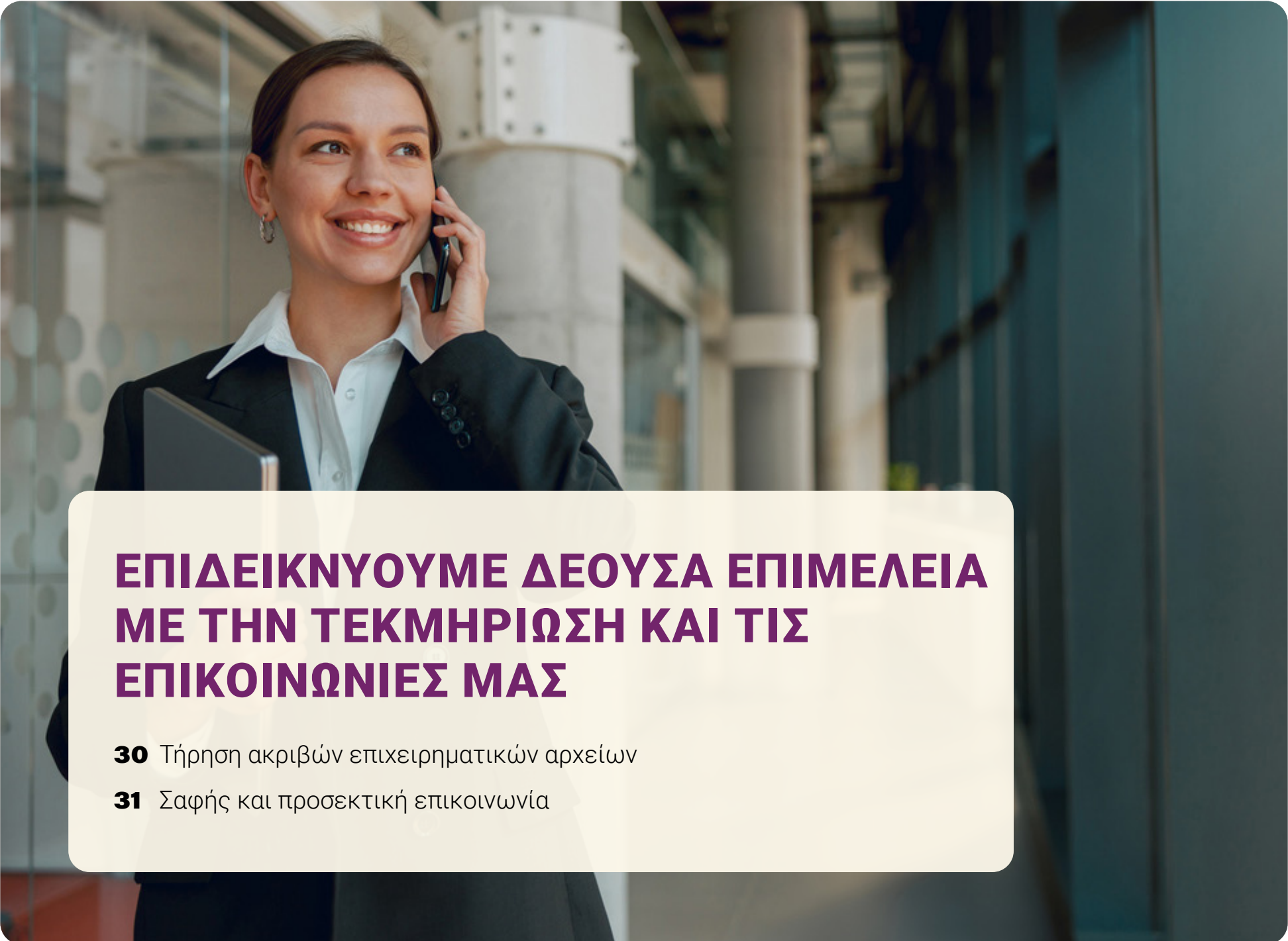
Ενθαρρύνουμε όλους να συμμετέχουν σε προσωπικές πολιτικές δραστηριότητες, εφόσον το επιθυμούν. Αν επιλέξετε να συμμετάσχετε προσωπικά σε πολιτικές δραστηριότητες, οφείλετε να:

- › Το κάνετε στον προσωπικό σας χρόνο, με προσωπικά σας έξοδα, και να διευκρινίσετε ότι ενεργείτε ως άτομο και όχι εκ μέρους της Vantive
- › Συμβουλευτείτε το Τμήμα δεοντολογίας και συμμόρφωσης, ώστε να βεβαιωθείτε ότι οποιεσδήποτε προσωπικές πολιτικές συνεισφορές που πραγματοποιούνται σε επίπεδο κράτους και σε τοπικό επίπεδο στις ΗΠΑ από καλυπτόμενους εργαζομένους που εμπλέκονται σε κρατικές συμβάσεις συμμορφώνονται με τη νομοθεσία
- › Μην χρησιμοποιείτε πόρους της Vantive, όπως χρόνο, περιουσιακά στοιχεία, εξοπλισμό ή προσωπικό, για τις δραστηριότητες αυτές
- › Να σέβεστε το δικαίωμα του καθενός στις δικές του απόψεις και μην ασκείτε πίεση σε συναδέλφους για να υποστηρίξουν συγκεκριμένο υποψήφιο, κόμμα ή πολιτική θέση



ΓΙΑ ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

[Παγκόσμια πολιτική αλληλεπιδράσεων](#)



ΕΠΙΔΕΙΚΝΥΟΥΜΕ ΔΕΟΥΣΑ ΕΠΙΜΕΛΕΙΑ ΜΕ ΤΗΝ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗ ΚΑΙ ΤΙΣ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ ΜΑΣ

30 Τήρηση ακριβών επιχειρηματικών αρχείων

31 Σαφής και προσεκτική επικοινωνία

ΤΗΡΗΣΗ ΑΚΡΙΒΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΩΝ ΑΡΧΕΙΩΝ

Η ακριβής και σαφής τεκμηρίωση αποτελεί σημαντικό στοιχείο για τη λήψη τεκμηριωμένων επιχειρηματικών και οικονομικών αποφάσεων. Πολλοί εσωτερικοί και εξωτερικοί ενδιαφερόμενοι βασίζονται σε πλήρη, ακριβή και έγκαιρα αρχεία σε όλο το φάσμα της επιχειρηματικής μας δραστηριότητας, όπως λογιστικά έγγραφα, συμφωνητικά πωλήσεων και διανομής, αρχεία παραγωγής και ποιότητας, αποτελέσματα ερευνών, αναφορές εξόδων, κάρτες εισόδου εργαζομένων και άλλα έγγραφα που υποστηρίζουν τις επιχειρηματικές μας αποφάσεις.

Όποιος διαστρεβλώνει σκόπιμα, αποκρύπτει ή παραποιεί πληροφορίες στα βιβλία και τα αρχεία μας ή βοηθά άλλους να πράξουν κάτι τέτοιο, έχει εμπλακεί σε απάτη. Η δόλια δραστηριότητα υπονομεύει την ακεραιότητα και την αξιοπιστία της αναφοράς μας και είναι αντίθετη με τη νομοθεσία.

ΑΥΤΟ ΣΗΜΑΙΝΕΙ ΟΤΙ:

- ✓ **ΔΙΑΣΦΑΛΙΖΟΥΜΕ** την ακεραιότητα όλων των σχετικών αρχείων και εγγράφων
- ✓ **ΤΗΡΟΥΜΕ** όλους τους εσωτερικούς ελέγχους και τις λογιστικές πολιτικές, και αναφέρουμε οποιαδήποτε απόκλιση
- ✓ **ΔΙΑΧΕΙΡΙΖΟΜΑΣΤΕ** την αποθήκευση, διατήρηση και καταστροφή των αρχείων σύμφωνα με τα χρονοδιαγράμματα διατήρησης αρχείων της Vantive
- ✓ **ΑΝΑΦΕΡΟΥΜΕ** οποιοδήποτε πραγματικό ή ύποπτο σφάλμα ή παρατυπία στα αρχεία μας ή παράβαση των εσωτερικών ελέγχων



ΓΙΑ ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

[Πολιτική ανάθεσης αρμοδιοτήτων](#)

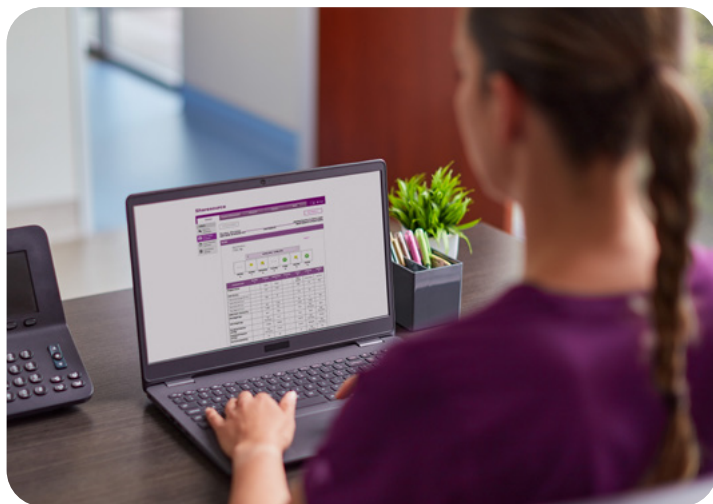
[Παγκόσμια πολιτική διαχείρισης αρχείων και πληροφοριών](#)

[Παγκόσμια πολιτική για τα ταξίδια και τις δαπάνες](#)



Ε: Ένας συνάδελφός μου έχει δεσμευτεί να δαπανήσει 40.000 \$ με έναν προμηθευτή για υπηρεσίες μέσα στο επόμενο έτος. Επειδή η εξουσιοδότηση έγκρισής του είναι μόνο για 25.000 \$, μου ζήτησε να δημιουργήσω δύο εντολές αγοράς αντί για μία, ώστε να αποφύγει να ζητήσει έγκριση από ανώτερο στέλεχος. Επιτρέπεται αυτό;

Α: Όχι, αυτή η ενέργεια θα επέτρεπε στον συνάδελφό σας να παρακάμψει σημαντικούς εσωτερικούς ελέγχους που υπάρχουν για να διασφαλίζουν ότι όλες οι συναλλαγές λαμβάνουν την κατάλληλη εξουσιοδότηση. Πρέπει να αρνηθείτε το αίτημά του και να του εξηγήσετε γιατί είναι ανάρμοστο.



ΣΑΦΗΣ ΚΑΙ ΠΡΟΣΕΚΤΙΚΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ

Η σαφής επικοινωνία είναι σημαντική για τη δημιουργία εμπιστοσύνης μεταξύ μας και με τους ενδιαφερόμενους φορείς. Πρέπει να είμαστε προσεκτικοί σχετικά με το τι λέμε και πώς το λέμε, καθώς η φήμη της Vantive εξαρτάται από την ακρίβεια, την έγκαιρη αποστολή, τον επαγγελματισμό και την αξιοπιστία των επικοινωνιών μας.

Η τεχνολογία εξελίσσεται συνεχώς και προσφέρει ποικίλες πλατφόρμες που μπορούν να χρησιμοποιηθούν εσωτερικά και εξωτερικά για επικοινωνία με άλλους. Κατά την επιχειρηματική επικοινωνία, πρέπει να χρησιμοποιούμε μόνο εγκεκριμένα συστήματα, όπως το εταιρικό email της Vantive.

Μόνο ορισμένα εξουσιοδοτημένα άτομα επιτρέπεται να μιλούν εξωτερικά στα μέσα ενημέρωσης, στην οικονομική κοινότητα, σε κυβερνήσεις ή στο κοινό, εξ ονόματος της Vantive, σύμφωνα με τις πολιτικές επικοινωνίας μας. Είμαστε υπεύθυνοι για τις επικοινωνίες μας ακόμη και εκτός εργασίας (για παράδειγμα, μέσω των μέσων κοινωνικής δικτύωσης), καθώς μπορεί να αποδοθούν στη Vantive.

ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΜΕ ΚΥΒΕΡΝΗΤΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΚΑΙ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΥΣ

Συνεργαζόμαστε με έγκυρα αιτήματα παροχής πληροφοριών από Κυβερνητικούς αξιωματούχους και υπηρεσίες, όπως αρχές υγείας, φορολογικές ή περιβαλλοντικές αρχές, αρχές επιβολής του νόμου και άλλες. Ανάλογα με τη φύση του θέματος, το Νομικό τμήμα μπορεί να καθορίσει το κατάλληλο κανάλι για την αντιμετώπιση του αιτήματος. Πρέπει, επομένως, να είμαστε επιμελείς στην άμεση αναφορά όλων των σχετικών αιτημάτων στο Νομικό τμήμα, συμπεριλαμβανομένων των εξής:

- › Όλων των κλητεύσεων, δικαστικών εντολών, κυρώσεων, προστίμων, και αιτημάτων για καταθέσεις, μαρτυρίες, συνεντεύξεις ή έγγραφα
- › Όλων των άλλων αιτημάτων για πληροφορίες από οποιονδήποτε κυβερνητικό φορέα, αν και ορισμένα άλλα τμήματα μπορούν να χειριστούν τυπικά κυβερνητικά αιτήματα μέσω καθιερωμένων εσωτερικών διαδικασιών

Σε περίπτωση επείγοντος αιτήματος από οποιαδήποτε κυβερνητική υπηρεσία για επιθεώρηση των εγκαταστάσεων της Vantive ή εκτέλεση εντάλματος έρευνας, πρέπει να επικοινωνήσετε αμέσως με το Νομικό τμήμα και να επιτρέψετε την πρόσβαση όπου απαιτείται από την τοπική νομοθεσία.



ΓΙΑ ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

[Πολιτική ασφάλειας τελικών χρηστών και αποδεκτής χρήσης](#)

[Πολιτική για τα εξωτερικά μέσα κοινωνικής δικτύωσης](#)

[Πολιτική για τα εσωτερικά μέσα κοινωνικής δικτύωσης](#)

[Πολιτική εξωτερικής εκπροσώπησης της Vantive](#)



E: Το Υπουργείο Υγείας της χώρας μου επικοινωνήσε με τη τοπική διοίκηση με κάποιες ερωτήσεις σχετικά με ορισμένες δοκιμές που εφαρμόζονται στα προϊόντα μας. Πρέπει να το προωθήσουμε στο Νομικό τμήμα;

A: Αν πρόκειται για ένα τυπικό αίτημα που η τοπική Ρυθμιστική ομάδα μπορεί να χειριστεί μέσω των καθιερωμένων διαδικασιών της, αρκεί να παραπεμφθεί το αίτημα στη Ρυθμιστική ομάδα, η οποία θα εμπλέξει το Νομικό τμήμα εφόσον απαιτηθεί.

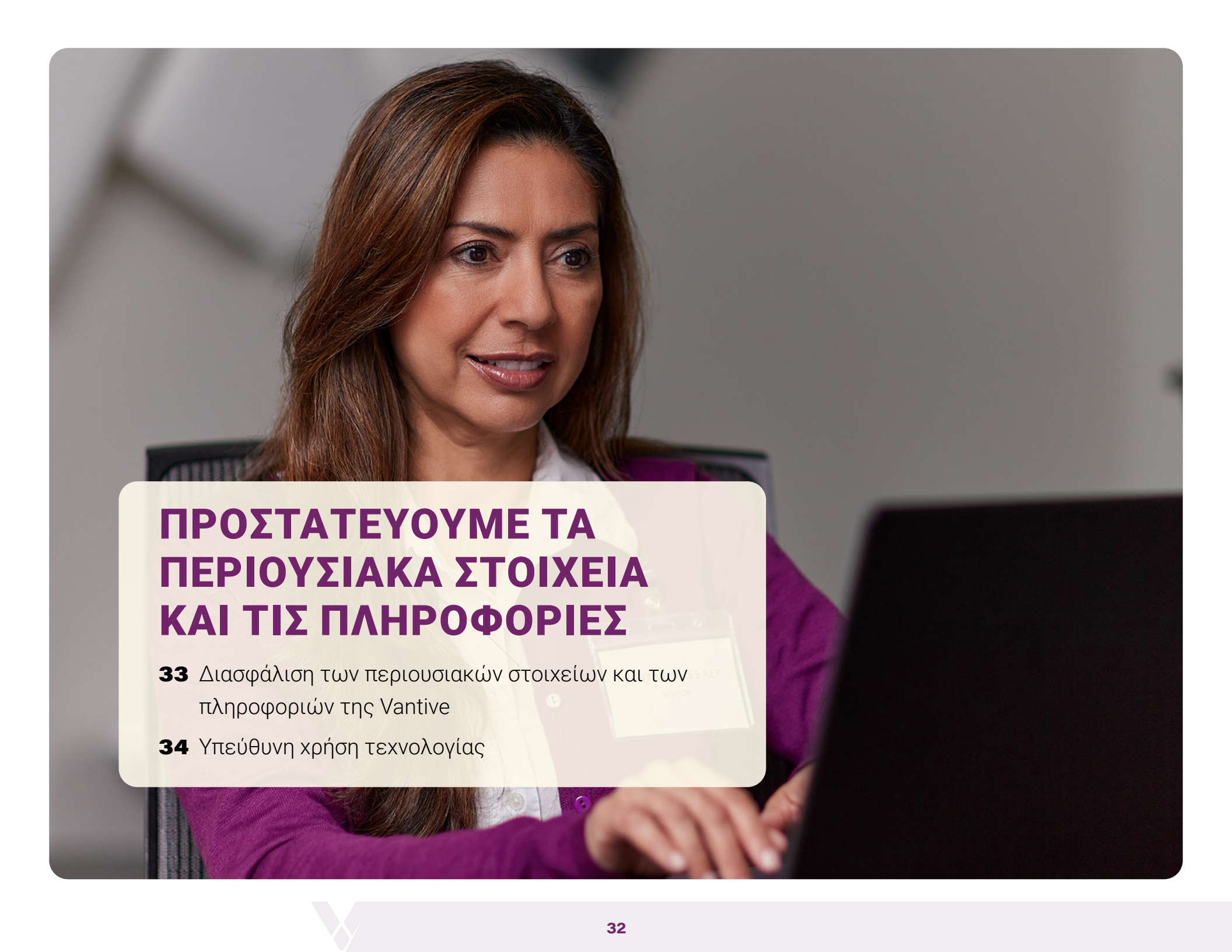


ΓΝΩΡΙΖΑΤΕ ΟΤΙ...

Τα αιτήματα για πληροφορίες από φορείς εκτός της Vantive πρέπει να παραπέμπονται άμεσα:

> Στο **ΤΜΗΜΑ ΕΤΑΙΡΙΚΗΣ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ** για οποιαδήποτε ερωτήματα ή αιτήματα παροχής πληροφοριών από τα μέσα ενημέρωσης ή το ευρύ κοινό

> Στο **ΝΟΜΙΚΟ ΤΜΗΜΑ** για οποιαδήποτε ερωτήματα ή αιτήματα παροχής πληροφοριών, ή αιτήματα για επιθεώρηση εγκαταστάσεων της Vantive, από Κυβερνητικό αξιωματούχο ή φορέα



ΠΡΟΣΤΑΤΕΥΟΥΜΕ ΤΑ ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΚΑΙ ΤΙΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

33 Διασφάλιση των περιουσιακών στοιχείων και των πληροφοριών της Vantive

34 Υπεύθυνη χρήση τεχνολογίας



ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗ ΤΩΝ ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΚΩΝ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ ΚΑΙ ΤΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ ΤΗΣ VANTIVE

Έχουμε όλοι ευθύνη να χρησιμοποιούμε τα περιουσιακά στοιχεία της Vantive μόνο για επιχειρηματικούς σκοπούς και να τα προστατεύουμε από απώλεια, κλοπή, φθορά, σπατάλη ή κακή χρήση. Τα περιουσιακά στοιχεία της Vantive περιλαμβάνουν φυσικά και χρηματοοικονομικά στοιχεία όπως εξοπλισμό, προϊόντα, προμήθειες, εγκαταστάσεις, τεχνολογία, προϋπολογισμούς και κεφάλαια, καθώς και δεδομένα και εμπιστευτικές ή ιδιόκτητες πληροφορίες, όπως συμβάσεις.

Ορισμένοι από εμάς έχουν πρόσβαση σε εμπιστευτικές πληροφορίες για ασθενείς, πελάτες ή άλλους επιχειρηματικούς συνεργάτες. Τα άτομα αυτά, πρέπει να ενεργούν με προσοχή για να προστατεύουν αυτές τις πληροφορίες.

Οι εργαζόμενοι πρέπει επίσης να προστατεύουν την πνευματική ιδιοκτησία της Vantive και αναμένεται να διατηρούν μυστικότητα για το εμπορικό απόρρητο, καινοτομίες για τις οποίες η Vantive σκοπεύει να ζητήσει ή έχει ήδη ζητήσει προστασία διπλώματος ευρεσιτεχνίας, τα σχέδια της Vantive σχετικά με τη χρήση εμπορικών ή υπηρεσιακών σημάτων, καθώς και στρατηγικές που αφορούν υλικό με πνευματικά δικαιώματα. Ερωτήσεις σχετικά με την προστασία της πνευματικής ιδιοκτησίας πρέπει να απευθύνονται στο Νομικό τμήμα.



Στον όρο **ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΕΣ ΚΑΙ ΑΠΟΡΡΗΤΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ** περιλαμβάνονται τα περιουσιακά στοιχεία πνευματικής ιδιοκτησίας της Vantive (εμπορικά μυστικά, πνευματικά δικαιώματα, εμπορικά σήματα, διπλώματα ευρεσιτεχνίας), οικονομικές πληροφορίες, δεδομένα έρευνας, καινοτομίες προϊόντων, λεπτομέρειες συμβάσεων και άλλες πληροφορίες που δεν είναι γνωστές στο κοινό.

ΑΥΤΟ ΣΗΜΑΙΝΕΙ ΟΤΙ:

- ✓ **ΚΟΙΝΟΠΟΙΟΥΜΕ** εμπιστευτικές ή ιδιόκτητες πληροφορίες μόνο σε άτομα εντός της Vantive που έχουν επιχειρηματική ανάγκη να τις γνωρίζουν ή σε άτομα εκτός της Vantive που έχουν υπογράψει συμφωνία εμπιστευτικότητας εγκεκριμένη από το Νομικό τμήμα
- ✓ **ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΟΥΜΕ** τα περιουσιακά στοιχεία της Vantive μόνο για κατάλληλους επιχειρηματικούς σκοπούς
- ✓ **ΔΕΝ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΟΥΜΕ ΠΟΤΕ** εμπιστευτικές πληροφορίες της Vantive ή του κλάδου για προσωπικό όφελος, για να ωφεληθούμε με ανάρμοστο τρόπο άλλους ή για να ανταγωνιστούμε τη Vantive
- ✓ **ΔΙΑΣΦΑΛΙΖΟΥΜΕ** ότι οι εγκαταστάσεις μας, ο εξοπλισμός και τα αποθέματα είναι σε καλή κατάσταση και ασφαλισμένα από κλοπή και κακή χρήση, και ότι οι αποφάσεις σχετικά με τη διαχείρισή τους τεκμηριώνονται σωστά
- ✓ **ΕΠΙΔΕΙΚΝΟΥΜΕ** ιδιαίτερη προσοχή για την προστασία της πνευματικής ιδιοκτησίας
- ✓ **ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΟΥΜΕ** με το Νομικό τμήμα ή το Τμήμα δεοντολογίας και συμμόρφωσης αν πιστεύουμε ότι υπήρξε μη εξουσιοδοτημένη κοινοποίηση εμπιστευτικών ή ιδιόκτητων πληροφοριών, είτε ακούσια είτε σκόπιμα

Η υποχρέωσή μας να προστατεύουμε εμπιστευτικές ή ιδιόκτητες πληροφορίες συνεχίζεται ακόμη και μετά την αποχώρησή μας από τη Vantive.



ΓΙΑ ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

[Παγκόσμια πολιτική για την ταξινόμηση των πληροφοριών και το εμπορικό απόρρητο](#)



Ε: Πώς θα ξέρω αν οι πληροφορίες με τις οποίες εργάζομαι είναι εμπιστευτικές και πρέπει να προστατευτούν;

Α: Θα ήταν χρήσιμο να αναρωτηθείτε τα εξής:

- > Είναι αυτές οι πληροφορίες μη γνωστές εκτός της Vantive;
- > Έχουν ταξινομηθεί ως «Περιορισμένες»;
- > Ανήκουν αποκλειστικά σε εμάς ή σε κάποιον από τους πελάτες, προμηθευτές ή επιχειρηματικούς συνεργάτες μας;
- > Υπόκεινται σε συμφωνία εμπιστευτικότητας;
- > Θα έπληττε ή θα έβλαπτε την επιχειρησή μας ή τρίτους η πρόσβαση σε αυτές τις πληροφορίες από άλλους;

Αν πιστεύετε ότι η απάντηση σε οποιαδήποτε από τις παραπάνω ερωτήσεις μπορεί να είναι «Ναι», θα πρέπει να τις αντιμετωπίσετε τις ως εμπιστευτικές. Αν δεν είστε σίγουροι, επικοινωνήστε με το Νομικό τμήμα για καθοδήγηση.

ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ

Δεσμευόμαστε για την υπεύθυνη και δεοντολογική χρήση της τεχνολογίας που εξελίσσεται διαρκώς, συμπεριλαμβανομένης της τεχνητής νοημοσύνης, των συσκευών επικοινωνίας, των εφαρμογών και των συστημάτων, καθώς και για την αντιμετώπιση της πρόκλησης της προστασίας των πληροφοριακών συστημάτων που είναι κρίσιμα για τις επιχειρηματικές μας δραστηριότητες.



Πρέπει να λαμβάνουμε τα εξής μέτρα για την προστασία των πληροφοριακών μας συστημάτων:

- › Χρησιμοποιείτε μοναδικούς, ισχυρούς και εμπιστευτικούς κωδικούς πρόσβασης και ποτέ μην τους κοινοποιείτε σε άλλους
- › Κρυπτογραφείτε ή προστατεύετε ευαίσθητα δεδομένα με κωδικό πρόσβασης
- › Εγκαθιστάτε μόνο εξουσιοδοτημένο υλικό και λογισμικό, και εφαρμόζετε ενημερώσεις λογισμικού όποτε είναι απαραίτητο
- › Ασφαρίζετε τους υπολογιστές, τα αφαιρούμενα μέσα, τα κινητά τηλέφωνα και άλλες συσκευές που χρησιμοποιούνται για την πρόσβαση σε πληροφορίες ή συστήματα της Vantive
- › Αποφεύγετε τη χρήση δημόσιου Wi-Fi και να είστε προσεκτικοί κατά την πρόσβαση στο διαδίκτυο
- › Να είστε σε εγρήγορση για απάτες ηλεκτρονικού φαρέματος ή άλλες πιθανές επιθέσεις στον κυβερνοχώρο

ΑΥΤΟ ΣΗΜΑΙΝΕΙ ΟΤΙ:

- ✓ **ΛΑΜΒΑΝΟΥΜΕ** τα κατάλληλα μέτρα ασφαλείας για την προστασία των πληροφοριακών συστημάτων μας και την αποτροπή απώλειας, φθοράς, κλοπής ή κακής χρήσης λόγω μη εξουσιοδοτημένης πρόσβασης
- ✓ **ΣΥΜΜΟΡΦΩΝΟΜΑΣΤΕ** με καθιερωμένες αρχές για την αντιμετώπιση κινδύνων κυβερνοασφάλειας ή ζητημάτων που σχετίζονται με τα συστήματα, τα δεδομένα ή τα προϊόντα μας
- ✓ **ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΟΥΜΕ** συστήματα τεχνητής νοημοσύνης με δεοντολογικό τρόπο και σε συμμόρφωση με τις πολιτικές μας
- ✓ **ΑΝΑΦΕΡΟΥΜΕ ΑΜΕΣΑ** οποιαδήποτε ασυνήθιστη ή ύποπτη δραστηριότητα σχετική με τα πληροφοριακά μας συστήματα ή απώλεια οποιασδήποτε συσκευής που χρησιμοποιείται για την πρόσβαση σε πληροφορίες ή συστήματα της Vantive στο Παγκόσμιο τμήμα ασφάλειας των πληροφοριών, το Παγκόσμιο γραφείο υποστήριξης, το Τμήμα εταιρικής ασφάλειας ή μέσω της Γραμμής βοήθειας για θέματα δεοντολογίας και συμμόρφωσης



ΓΙΑ ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

[Πολιτική ψηφιακής ασφάλειας](#)

[Πολιτική ασφάλειας τελικών χρηστών και αποδεκτής χρήσης](#)



E: Η πολιτική μας αναφέρει ότι τα περιουσιακά στοιχεία και οι πόροι της Vantive παρέχονται για επιχειρηματικούς σκοπούς. Αυτό σημαίνει ότι δεν μπορώ να χρησιμοποιήσω τον φορητό υπολογιστή μου για να ελέγξω το προσωπικό μου email;

A: Μπορούμε να χρησιμοποιούμε περιουσιακά στοιχεία της Vantive, όπως υπολογιστές ή τηλέφωνα, για περιορισμένη προσωπική χρήση, αρκεί αυτό να μην παρεμποδίζει την εργασία μας ή να μην παραβαίνει εσωτερικές πολιτικές. Δεν επιτρέπεται η χρήση περιουσιακών στοιχείων της Vantive για προσωπική επιχείρηση ή για παράνομη ή ανάρμοστη δραστηριότητα. Λάβετε υπόψη ότι δεν πρέπει να αναμένετε ότι τηρείται το ιδιωτικό απόρρητο όταν χρησιμοποιείτε περιουσιακά στοιχεία της Vantive. Όπου επιτρέπεται από τον νόμο, η Vantive διατηρεί το δικαίωμα να εξετάσει οποιαδήποτε πληροφορία περιέχεται στα περιουσιακά στοιχεία της.



ΚΑΤΑΒΑΛΟΥΜΕ ΠΡΟΣΠΑΘΕΙΕΣ ΝΑ ΕΙΜΑΣΤΕ ΚΑΛΟΙ ΕΤΑΙΡΙΚΟΙ ΠΟΛΙΤΕΣ

36 Υποστήριξη των ανθρωπίνων δικαιωμάτων

36 Προστασία του πλανήτη

37 Εξέχουσα θέση στην κοινότητα



ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΤΩΝ ΑΝΘΡΩΠΙΝΩΝ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΩΝ

Η Vantive δεσμεύεται να στηρίζει διεθνώς αναγνωρισμένα ανθρώπινα δικαιώματα και να αντιμετωπίζει όλους τους ανθρώπους με αξιοπρέπεια, δικαιοσύνη και σεβασμό.

ΓΙΑ ΝΑ ΣΤΗΡΙΞΟΥΜΕ ΑΥΤΗ ΤΗ ΔΕΣΜΕΥΣΗ:

- ✓ **ΔΙΑΣΦΑΛΙΖΟΥΜΕ** δίκαιες και νόμιμες πρακτικές απασχόλησης, σε συμμόρφωση με όλους τους σχετικούς εργατικούς νόμους, συμπεριλαμβανομένου του δικαιώματος συλλογικής διαπραγμάτευσης και των απαιτήσεων για μισθούς και ωράρια
- ✓ **ΑΠΑΓΟΡΕΥΟΥΜΕ** κάθε μορφή καταναγκαστικής, εξαρτημένης, δουλικής ή παιδικής εργασίας και εμπορίας ανθρώπων
- ✓ **ΠΑΡΕΧΟΥΜΕ** ένα ασφαλές και υγιές εργασιακό περιβάλλον που προάγει τη συμπερίληψη, το αίσθημα του ανήκειν και την ευημερία
- ✓ **ΑΝΑΜΕΝΟΥΜΕ** από τους προμηθευτές και άλλους επιχειρηματικούς συνεργάτες να συμμερίζονται τη δέσμευσή μας για την υποστήριξη των ανθρωπίνων δικαιωμάτων



ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΤΟΥ ΠΛΑΝΗΤΗ

Στο πλαίσιο των προσπαθειών μας να προστατεύσουμε τον πλανήτη και να συμβάλουμε σε ένα πιο υγιές μέλλον για όλους, επιδιώκουμε τη μείωση ή την εξάλειψη των αρνητικών επιπτώσεων που ενδέχεται να σχετίζονται με τις δραστηριότητές μας.

Εφαρμόζουμε προγράμματα για τη διατήρηση πόρων, συμπεριλαμβανομένων της ενέργειας, του νερού και άλλων φυσικών πόρων, ελαχιστοποιούμε τη χρήση επικίνδυνων χημικών και μειώνουμε τις εκπομπές, τις απορρίψεις σε χωματερές και τα απόβλητα.

ΓΙΑ ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

[Παγκόσμια πολιτική για τα ανθρώπινα δικαιώματα](#)
[Πολιτική ελάχιστης ηλικίας πρόσληψης](#)

ΓΙΑ ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

[Πολιτική περιβαλλοντικής υγείας, ασφάλειας και βιωσιμότητας](#)



Ε: Έπειτα από μια επίσκεψη στις εγκαταστάσεις ενός από τους προμηθευτές μας, υποψιάζομαι ότι ο προμηθευτής μπορεί να απασχολεί ανήλικους εργαζομένους. Τι πρέπει να κάνω;

Α: Αναμένουμε από τους προμηθευτές μας να ενστερνίζονται τη δέσμευσή μας για τα ανθρώπινα δικαιώματα και την εργατική νομοθεσία, συμπεριλαμβανομένης της απαγόρευσης της παιδικής εργασίας. Πρέπει να αναφέρετε τον προβληματισμό σας στον διευθυντή σας ή στο Τμήμα δεοντολογίας και συμμόρφωσης, ώστε να διερευνηθεί κατάλληλα και να ληφθούν διορθωτικά μέτρα, αν χρειάζεται.

ΕΞΕΧΟΥΣΑ ΘΕΣΗ ΣΤΗΝ ΚΟΙΝΟΤΗΤΑ

Πιστεύουμε ότι μπορούμε να κάνουμε ουσιαστική διαφορά στις κοινότητες όπου ζούμε και εργαζόμαστε, μέσω οικονομικής στήριξης, δωρεών προϊόντων και εθελοντικών δράσεων που επικεντρώνονται σε ευάλωτες κοινότητες, καθώς και με προσπάθειες αντιμετώπισης καταστροφών. Ενθαρρύνουμε τους εργαζομένους να συμμετέχουν σε δραστηριότητες κοινωνικής προσφοράς που επικορηγούνται από τη Vantive.

Μπορούμε επίσης να επιλέξουμε να έχουμε ενεργό ρόλο στις κοινότητές μας με τρόπους που έχουν προσωπικό νόημα για εμάς. Αν επιλέξουμε να συμμετέχουμε προσωπικά σε φιλανθρωπικές δράσεις, πρέπει να:

- › Το κάνουμε στον δικό μας χρόνο, με δικά μας χρήματα
- › Διευκρινίσουμε ότι ενεργούμε ως άτομα και δεν εκπροσωπούμε τη Vantive
- › Μην χρησιμοποιούμε πόρους της Vantive, όπως κεφάλαια, προϊόντα, χρόνο, περιουσιακά στοιχεία, εξοπλισμό ή προσωπικό
- › Μην πιέζουμε ούτε να προσπαθούμε να επηρεάσουμε τους συναδέλφους μας για να υποστηρίξουν ή να συνεισφέρουν σε οποιονδήποτε σκοπό



ΓΙΑ ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

Πολιτική περιβαλλοντικής υγείας, ασφάλειας και βιωσιμότητας



Ε: Θα ήθελα να δωρίσω προϊόντα σε έναν φιλανθρωπικό οργανισμό του οποίου η αποστολή ευθυγραμμίζεται με αυτή της Vantive. Μπορώ να το κάνω;

Α: Πιθανώς. Υπάρχουν ειδικοί κανόνες που διέπουν τη δωρεά των προϊόντων μας και πρέπει να συμβουλευτείτε το Τμήμα εταιρικών υποθέσεων ή το Νομικό τμήμα.



ΓΝΩΡΙΖΑΤΕ ΟΤΙ...

Τα αιτήματα από επιλέξιμα μέλη της Ιατρικής κοινότητας για οικονομικές συνεισφορές διέπονται από την Παγκόσμια πολιτική αλληλεπιδράσεων.

ΧΡΗΣΙΜΟΙ ΠΟΡΟΙ ΚΑΙ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

ΠΟΛΙΤΙΚΕΣ ΤΗΣ VANTIVE

Ο παρών Κώδικας αναφέρεται σε πολλές συναφείς πολιτικές της Vantive. Αυτές και άλλες πολιτικές είναι διαθέσιμες στο [Σύστημα διαχείρισης πολιτικών της Vantive](#). Το Σύστημα διαχείρισης πολιτικών περιέχει όλες τις παγκόσμιες εταιρικές πολιτικές της Vantive, καθώς και ορισμένες πολιτικές που αφορούν συγκεκριμένα τμήματα, παρότι ορισμένα τμήματα ή χώρες/περιοχές έχουν επιπλέον πολιτικές με τις οποίες πρέπει να είναι εξοικειωμένοι οι αρμόδιοι εργαζόμενοι.

ΓΡΑΜΜΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΓΙΑ ΘΕΜΑΤΑ ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΑΣ ΚΑΙ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ

Η Γραμμή υποστήριξης για θέματα δεοντολογίας και συμμόρφωσης φιλοξενείται από τρίτο πάροχο και μπορεί να χρησιμοποιηθεί για την υποβολή προβληματισμών με εμπιστευτικό και ανώνυμο τρόπο.

Μπορείτε να αποκτήσετε πρόσβαση στη Γραμμή υποστήριξης μέσω διαδικτύου, στη διεύθυνση vantive.ethicspoint.com ή μέσω τηλεφώνου, χρησιμοποιώντας τον αριθμό χωρίς χρέωση για τη χώρα σας, που παρέχεται στον ιστότοπο.

Μπορείτε, επίσης, να αποκτήσετε πρόσβαση στη Γραμμή βοήθειας σαρώνοντας τον παρακάτω κωδικό QR:



vantive.ethicspoint.com

ΔΙΟΙΚΗΣΗ

Ο Κώδικας δεοντολογίας μας αποτελεί θεμέλιο του προγράμματος Δεοντολογίας και συμμόρφωσης. Τα πρότυπα και οι πολιτικές που περιλαμβάνονται στο παρόν έγγραφο ενδέχεται να τροποποιούνται κατά καιρούς. Οι εργαζόμενοι της Vantive έχουν την ευθύνη να γνωρίζουν και να συμμορφώνονται με όλους τους σχετικούς νόμους, κανονισμούς, κώδικες και πολιτικές που διέπουν το έργο μας. Το Τμήμα δεοντολογίας και συμμόρφωσης είναι υπεύθυνο για τη διατήρηση του Κώδικα, καθώς και ορισμένων πολιτικών συμμόρφωσης, εκπαιδευτικών σεμιναρίων, αξιολογήσεων, συμβουλευτικών υπηρεσιών και ερευνών.

Οι εργαζόμενοι μπορούν να έχουν πρόσβαση στην πιο ενημερωμένη έκδοση του παρόντος εγγράφου μέσω του Intranet της Vantive, ενώ ο Κώδικας είναι διαθέσιμος και στον δημόσιο ιστότοπο της Vantive, www.vantive.com.



ΒΑΣΙΚΟΙ ΥΠΕΥΘΥΝΟΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΚΑΙ ΠΗΓΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ

- › Ο διευθυντής, ο προϊστάμενός σας ή ο επικεφαλής τμήματος
- › Τμήμα παγκόσμιας δεοντολογίας και συμμόρφωσης
- › Γραφείο απορρήτου
- › Νομικό τμήμα
- › Τμήμα ανθρώπινου δυναμικού
- › Ασφάλεια πληροφοριών σε παγκόσμιο επίπεδο
- › Εταιρική ασφάλεια
- › Αναφορά καταγγελιών για προϊόντα και ανεπιθύμητα συμβάντα

